MANUAL DE USUARIO DE SCA

Manual para configuración y manejo de la aplicación Speed Control Advance versión 5



Contenido

1	Pág	na WEB SCA	3
	1.1	Instalación Local	
	1.2	Instalación centralizada	4
	1.3	Acceso a la aplicación	5
	1.4	Menú principal	6
	1.5	Configuración de Reportes	7
	1.5.	1 Columnas visibles	7
	1.5.	2 Filtros	9
	1.5.	3 Agrupado	10
	1.5.	4 Rango de Fechas	14
	1.5.	5 Filtros	14
	1.5.	6 Ordenes	14
	1.5.	7 Exportado a Excel	14
	1.6	Reportes	15
	1.6.	1 Reporte de Ventas	15
	1.6.	2 Reporte Acumulado por Periodo	16
	1.6.	3 Cierres	19
	1.6.	4 Cierres por Manguera	22
	1.6.	5 Ganadores por Rifas	24
	1.6.	6 Puntos Fieles	26
	1.6.	7 Puntos Fieles por EDS	27
	1.6.	8 Premiaciones	28
	1.7	Administración	29
	1.7.	1 Ventas	29
	1.7.	2 Precios	
	1.7.	3 Tanques	
	1.7.	4 Surtidores y PUMP	38
	1.8	Clientes	
	1.8.	1 Terceros	39
	1.8.	2 Identificadores	43
	1.8.	3 Equipos	48
	1.8.	4 Flotas	49
		Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellin – Colombia servicio@speedsol.com www.speedsol.com	Pagina 1 de 62

SC	Α	Manual de Usuario	speed
1.9 Fide	elizaciión		
1.9.1	Programas		
1.9.2	Premiacion	nes	
1.9.3	Rifas		
1.10 GN	V		60
1.10.1	Vehículos	5UIC	



SOFTWARE SPEED CONTROL ADVANCED

Sistemas de control de combustible que permite la integración de líquidos y GNV, instalado sobre más de 15 marcas de surtidores de combustible, todo esto sin olvidar que existen más de 1.500 estaciones de servicio con nuestros productos.

1 Página WEB SCA

La página WEB es el punto de administración de la información, dependiendo del modelo de instalación local o centralizada existen varias formas de configuración y acceso a la página WEB pero luego de estar en ella la operación de estas es igual para todos los escenarios

1.1 Instalación Local

Se habla de instalación local cuando la estación funciona de forma autónoma (no centralizada) y en la estación se dispone de un Servidor SCA donde se encuentran corriendo las aplicaciones de control, administración, fidelización, inventario de tanques entre otras; a esta máquina se podrá ingresar de forma local a la estación por medio de la dirección IP asignada a esta, así:

http://Dirrección-IP-Local/SCAWEB/

La dirección IP local por defecto será 192.168.0.10 (esto depende de la configuración actual de la red de la estación), por ende la ruta de ingreso será:

http://192.168.0.10/SCAWEB/

NOTA: Es de aclarar que si el cliente lo desea podrá solicitarle al operador de internet una dirección IP publica fija y podrá configurar su enrutador para que redireccione el puerto 80 (puerto por defecto de la Pagina WEB SCA) a la IP del servidor SCA; para esta actividad hay dos formas:

- Realizar un "Port Forwarding" de puerto 80 a la IP Interna, solución recomendada por que solo se publican los puestos deseados, por ende se brinda mayor seguridad
- Crear una "DMZ" o "Demilitarized zone" de la IP Interna, opción en que se publica de forma no controlada todos los puertos y/o servicios de esta máquina a internet

Estas configuraciones o soluciones NO SON RESPONSABILIDAD DE SPEED SOLUTIONS, deben ser contratadas o realizadas por personal técnico de operador y/o de la estación de servicio.



1.2 Instalación centralizada

Esta modalidad brinda la capacidad de gestionar de forma central un conjunto de estaciones de servicio, para este esquema de trabajo se debe contar con instalaciones locales en cada estacón, canales de comunicación entre las estaciones de servicio y un punto central y un servidor ubicado en el punto central.

En eta modalidad el cliente podrá ingresar de dos formas:

- Ingreso local a la página web de la estación (opcional): solo podrá ver los registro de transacciones generadas en esta estación, sin importar el perfil del usuario por más alto que este sea, solo podrá hacer reportes de transacciones locales, puesto que son las únicas que hay registradas, normalmente esta se hace por la dirección http://192.168.0.10/SCAWEB/, aunque esto dependerá de la configuración de red actual de la estación y de las políticas del departamento técnico de la estación
- Ingreso al servidor central, en esta opción dependiendo del perfil podrá ver todas las transacciones de todas la estacones y podrá realizar configuraciones y/o modificaciones de clientes, flotas, programas etc...



1.3 Acceso a la aplicación

Para ingresar a la aplicación debemos usar un navegador Web como Internet Explorer, FireFox o Chrome, en cualquiera de ellos podremos operar con el sistema.

Ingrese en la barra del navegador la dirección del servidor (Local o Central según sea el caso)

http://192.168.0.10/SCAWEB



Fig. 1. Página de ingreso al portal

En la página de ingreso digite el nombre de usuario y la contraseña para acceso al sistema, por defecto el sistema cuenta con el usuario *admin* y su contraseña es *admin*.

Luego de ingresar el usuario y la contraseña, si el acceso no es satisfactorio no mostrara esta información

El nombre de	usuario o la contrasena es incorrecto.
Usuario	admin
Contraseña	
Recordarme?	
	Entrar

Fig. 2. Acceso rechazado

Al ingresar al sistema este nos presentara la pantalla principal, donde encontraremos el menú en el que podremos realizar todas a cabo todas las tareas de administración y control de este.

1.4 Menú principal

El menú cuenta con las siguientes opciones

- Administración: Permite ver el estado de operación actual de ventas, cierres, precios, etc.
- Reportes: Generación de informes de ventas, turno, niveles, etc.
- Clientes: Creación y modificación de clientes del sistemas (personas y/o empresas), matricular de identificadores electrónicos y vehículos, etc.
- Flotas: Creación y modificación de flotas de vehículos, asignación de cupos, definición de restricciones, etc.
- Fidelización: Creación y modificación de programas de fidelización, premios, sorteos entre otros etc.
- GNV: Carga de archivos SUIC, ver estado de vehículos SUIC
- Configuración: Configuración de parámetros específicos de cada estación, recibos, surtidores, impresoras, etc.
- General: Configuración de ciudades, departamentos, regiones, países, etc.
- Seguridad: Configuración de cuentas y perfiles de usuarios
- Salir: Salida segura del sistema



Fig. 3. Menú principal

1.5 Configuración de Reportes

En esta sección se podrán generar y exportar todos los reportes asociados a las ventas, cierres y demás del cliente y/o la estación de servicio.

Para los reportes existen diferentes herramientas implementadas en cada uno de ellos, estas herramientas son:

1.5.1 Columnas visibles

En los columnas que aplica existe un icono M en la esquina superior derecha que (una flecha hacia abajo en forma de V) que al darle click despliqga las opcione de activar o desactivar columnas.



Fig. 4. Selección de columnas

Es posible seleccionar en esta lista las columnas que se desean ver y las que nos, este filtro solo aplica para la visualización en pantalla, el reporte de Excel siempre presentara todas las columnas





1.5.2 Filtros

En los columnas que aplica existe un icono M en la esquina superior derecha que (una flecha hacia abajo en forma de V) que al darle click despliqga las opcione de filtrado.

Por medio de estas opciones podremos definir búsquedas con patrones como menor, mayor, igual etc. Y operaciones de enlace Y (AND) o O (OR)



Fig. 5. Configuración de filtros en una columna

Fig. 6. Selección del tipo filtro en una columna



Fig. 7. Selección del operador de enlace en una columna

Por medio de estas opciones podremos implementar filtros como:

- La búsqueda de valores ente dos valores prestablecidos VALOR >= VALOR_REFERENCIA_1 Y (AND) VALOR <= VALOR_REFERENCIA_2
- Valores iguale a un valor de referencia VALOR = VALOR_REFERENCIA
- Valores diferentes a un valor de referencia VALOR j= VALOR_REFERENCIA
- Valores mayores que un valor de referencia VALOR > VALOR_REFERENCIA
- Y todas las combinaciones que nos ofrece esto

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 9 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	





1.5.3 Agrupado

El control de reportes permite agrupar información según la necesidad del cliente, para este efecto lo único que debe hacer el cliente es seleccionar la columna con el mouse, dar clic derecho sostenido (esto le permitirá arrastrar el encabezado de la columna) y llevar el encabezado a la zona de agrupado

🍳 Administraciór	n 🔻 🚺 Re	portes v	Call	Center	🗸 🧕 Clien	tes 🔻 💈	Fidelizac	ión 🔻	🧪 Config	uración 🔻	ピ Go	eneral 🔻
0			10 1 2 - R -		1000	_		0	0 00 2 0		_	. D
+ Agregar	BExcel	v I	nicio: 26/0	8/2013 12	2:00 a.m. 🗰	G Fin	26/08/201	3 11:59 p	o.m. 🗰 🕒) Q BL	ıscar)
Arrastre un encade	zado de colu	imna y po	ongalo aqu	i para ag	rupar por ella							
Fecha 🔻 🗠	No	~	EDS	~	Surtidor	Man	guera 🗸	Produ	icto ~	Valor Total	~	Cantid
			Fig.	8. 2	Zona de agru	ipado de	columnas					

Administración • M Reporte	es 🔻 🔋 Call Center 🔻	Administración •	🖟 Reportes 🔻	Call Center 🔻
A company of the	0 = 1 = 0-		e #	<u>n</u>
+ Agregar Excel 🔻	Inicio: 26/08/2013 12:00	+ Agregar	kcel 💌 Inici	io: 26/08/2013 12:0
Arrastre un encabezado de columna j	y póngalo aquí para agru;	▲ EDS X		
Fecha 🔻 👻 No 🗠	EDS ~ Su	Fecha 🔻 💉	No ~	EDS ~
	O EDS			
26/08/2013 16:22 20.261	SUI			
Fig. 9. Columna Seleccionada par sostenido)	ra agrupar (Clic derecho	26/08/2013 16:37	48.595	MEDIA CANOA
		Fig. 10. Encabezado	liberado en la zo	ona de agrupado

El control nos permite agrupar en cualquier orden los encabezados (solo dependerá del orden en el que el usuario los arrastre a la zona de encabezados) permitiendo así implementar cualquier clase de reporte en el sistema.

En el momento en que el cliente desee dejar de agrupar por un encabezado especifica al lado del encabezado en la zona de agrupado aparece un icono de cancelar, que al ser presionado el control eliminara el agrupado por esa columna

SCA	N	1anual de	Usuaric)		speed solutions	2
Administración ▼ Repo	ortes 🔻 🔋 Call Cen	ter 🔻 🧕 Client	tes v 🤋 Fi	delización 🔻	🧳 Configu	ración 🔻 🎱 LISTADO I	General * DE VENTAS
+ Agregar EDS × Surt	SCA Manual de Usuario Administración V M Reportes V Call Center V Clientes V Fidelización V Configuración V General Administración V M Reportes V Call Center V Clientes V Fidelización V Configuración V General Agregar Excel V Inicio: 26/08/2013 12:00 a.m. C Fin: 26/08/2013 11:59 p.m. C Q Buscar EDS X Surtidor X Manguera X Fecha V No Y EDS Y Surtidor Y Manguera Producto Y Valor Y Cantidad Y Flota Surtidor: SURTIDO 26/08/2013 48.390 MEDIA 09:35 48.390		r				
Fecha 🔻 🗠	No 🗸 EDS	✓ Surtidor ✓	Manguera∨	Producto 🗸	Valor ∨ Total	Cantidad 🗸	Flota ~
						▲ EDS: MED	
26/08/2013 09:35	48.390 MEDIA CANOA	SURTIDOR 1	Manguera 4	CORRIENTE	\$ 42.175	5,000	SOKIDOK I
	Fig. 11					⊿ Surtido	SURTIDOR 2

Múltiples encabezados agrupados Fig. 11.

Como resultado nos aparecerá el reporte agrupado y si esta implementado totalizadores sobre alguna columna los totalizadores por cada grupo, así:

regar	BExcel	v Inici	o: 26/08/2013 12:	00 a.m. 🗊 🕒	Fin: 26/08/2	013 11:59 p.m. 🟢	0	luscar									
idor	×	- Manguera	×														
	Fecha 🔻 🗠	No Y	EDS 🗸	Surtidor 🗸	Manguera 🗸	Producto 🗸	Valor V Total	Cantidad 🗠	Flota 🗸	Placa 🗸 🗸	Cliente 1 🗠	Cliente 1 Puntos Acumu.	Cliente 1 Puntos Totales	Forma Y Pago	Dinero V Pago	Vendedor 🗠	Ace
								a Surtido	SURTIDOR 1								
								.⊯ Mang	juera: Manguera 1								
2	5/08/2013 21:59	6.770	RECARGAX SANTA ELENA	SURTIDOR 1	Manguera 1	GNV	\$ 5.985	3,420		SAP551	DAGOBERTO MUÑOZ	136.81	3.42	Contado	\$ 5.985	ANDRES FELIPE ORDOÑEZ MONTENEGRO	
2	5/08/2013 21:46	20.594	RECARGAX SAN FRANCISCO	SURTIDOR 1	Manguera 1	CORRIENTE	\$ 5.000	0,588			Mostrador	0	0	Contado	\$ 5.000	WILMAR IBARRA	A
2	5/08/2013 21:45	20.593	RECARGAX SAN FRANCISCO	SURTIDOR 1	Manguera 1	CORRIENTE	\$ 20.082	2,359			Mostrador	0	0	Contado	\$ 20.082	WILMAR IBARRA	ø
2	5/08/2013 21:43	20.591	RECARGAX SAN FRANCISCO	SURTIDOR 1	Manguera 1	CORRIENTE	\$ 22.000	2,585		BCD810	RUBEN ANDRES CORTES QUINTERO	86.004	7.755	Contado	\$ 22.000	WILMAR IBARRA	ø
2	5/08/2013 21:40	6.767	RECARGAX SANTA ELENA	SURTIDOR 1	Manguera 1	GNV	\$ 17.622	10,070		SAP533	DANNY JEFERSON YANGANA QUILINDO	339.84	10.07	Contado	\$ 17.622	ANDRES FELIPE ORDOÑEZ MONTENEGRO	
2	5/08/2013 21:33	6.764	RECARGAX SANTA ELENA	SURTIDOR 1	Manguera 1	GNV	\$ 6.000	3,420		SYC670	JOSE MANUEL TORO PEÑA	58.36	3.42	Contado	\$ 6.000	ANDRES FELIPE ORDOÑEZ MONTENEGRO	
2	5/08/2013 21:29	20.583	RECARGAX SAN FRANCISCO	SURTIDOR 1	Manguera 1	CORRIENTE	\$ 3.000	0,353			Mostrador	0	0	Contado	\$ 3.000	WILMAR IBARRA	1
2	5/08/2013 21:27	6.761	RECARGAX SANTA ELENA	SURTIDOR 1	Manguera 1	GNV	\$ 11.270	6,440		SH5341	JOSE ALIRIO ORDOÑEZ NARVAEZ	80.4	6.44	Contado	\$ 11.270	ANDRES FELIPE ORDOÑEZ MONTENEGRO	
2	5/08/2013 21:25	20.581	RECARGAX SAN FRANCISCO	SURTIDOR 1	Manguera 1	CORRIENTE	\$ 10.000	1,175			Mostrador	0	0	Contado	\$ 10.000	WILMAR IBARRA	ø
			RECARGAX								JOSE DARIO					ANDRES FELIPE	-

Fig. 12. Reporte con encabezados agrupados

El agrupar permitirá tener totalizadores parciales por cada grupo según la selección realizada por el cliente



Surtidor	Mangueră	Producto	Valor Total	Cantidad	∼ Ac
🔺 - Surtidor: S	Surtidor 1				
🔺 Man	guera: M1				
Surtidor 1	M1	ACPM/DIESEL	\$ 62.448	62,448	<
Surtidor 1	M1	ACPM/DIESEL	\$ 2.638	2,638	0
Surtidor 1	M1	ACPM/DIESEL	\$ 1.371	1,371	0
Surtidor 1	M1	ACPM/DIESEL	\$ 1.361	1,361	0
Surtidor 1	M1	ACPM/DIESEL	\$ 1.183	1,183	0
Surtidor 1	M1	ACPM/DIESEL	\$ 2.204	2,204	(
Surtidor 1	M1	ACPM/DIESEL	\$ 66.755	13,351	<
Surtidor 1	M1	ACPM/DIESEL	\$ 1.217	1,217	(
Surtidor 1	M1	ACPM/DIESEL	\$ 13.351	13,351	(
Surtidor 1	M1	ACPM/DIESEL	\$ 1.105	1,105	(
			\$ 153.633	100,229	
.⊿ Man	guera: M4				
Surtidor 1	M4	ACPM/DIESEL	\$ 60.645	60,645	0
Surtidor 1	M4	ACPM/DIESEL	\$ 2.006	2,006	0
Surtidor 1	M4	ACPM/DIESEL	\$ 1.495	1,495	<
Surtidor 1	M4	ACPM/DIESEL	\$ 1.154	1,154	(
Surtidor 1	M4	ACPM/DIESEL	\$ 1.346	1,346	(
Surtidor 1	M4	ACPM/DIESEL	\$ 985	0,985	0
			\$ 67.631	67,631	
			\$ 221.264	167,860	

Fig. 13. Detalle de reporte con encabezados agrupados

Cada uno de los grupos permitirá colapsar o expandir según lo requiera el cliente, solo dando clic en el los iconos de colapsar o expandir

Surtidor	Manguera	Producto ~								
Surtidor	Surtidor 1									
Manguera: M1										
.⊿ Ma	nguera: M4									
Surtidor 1	M4	ACPM/DIESEL								
Surtidor 1	M4	ACPM/DIESEL								

Fig. 14. Detalle de los iconos de colapsar y expandir grupos

SCA

Manual de Usuario



					0 00 200			LISTADO E	DE VENTAS				0.000			and the second	
egar	Excel	v Inicio	27/08/2013 1	12:00 a.m. 🗰	Fin: 23	7/08/2013 11:59	p.m. 🗰 🕒	Q, Buscar	r							-	
	×	ırtidor	× •	Manguera	×												
	Fecha 🔻 🖂	No 🗸	EDS ~	Surtidor ~	Manguera~	Producto ~	Valor ~ Total	Cantidad \vee	Flota 🗸	Placa 🗸	Cliente 1 🗸	Cliente 1 ∨ Puntos Acumu.	Cliente 1 ∨ Puntos Totales	Forma ∨ Pago	Dinero ~ Pago	Vendedor ~	Accio
								.⊿ EDS: MED	IA CANOA								
								⊿ Surtidor	: SURTIDOR 4	(a.)							
	27/08/2013 03:28	48.738	MEDIA CANOA	SURTIDOR 4	Manguera 2	CORRIENTE	\$ 30.000	3,557	ucra, mangue	02	Mostrador	0	0	Contado	\$ 30.000	LUIS ALBERTO VELEZ DIOSA	
	27/08/2013 02:28	48.737	MEDIA CANOA	SURTIDOR 4	Manguera 2	CORRIENTE	\$ 20.008	2,372			Mostrador	0	0	Contado	\$ 20.008	LUIS ALBERTO VELEZ DIOSA	
								⊿ Mang	uera: Mangue	ra 4							
	27/08/2013 04:12	48.739	MEDIA CANOA	SURTIDOR 4	Manguera 4	CORRIENTE	\$ 3.020	0,358			Mostrador	0	0	Contado	\$ 3.020	LUIS ALBERTO VELEZ DIOSA	
								EDS: RECARGA	X GUADALUPE								
								⊿ Suntido ⊿ Mang	uera: Manguer	ra 1							
	27/08/2013 04:58	18.103	RECARGAX GUADALUPE	SURTIDOR1	Manguera 1	GNV	\$ 6.600	4,000		VCY500	Mostrador	0	o	Contado	\$ 6.600	STEPHANY NIETO	
	27/08/2013 04:46	18.102	RECARGAX GUADALUPE	SURTIDOR1	Manguera 1	GNV	\$ 7.144	4,330		VCY915	OSCAR GONZALES	46.352	2.164	Contado	\$ 7.144	STEPHANY NIETO	
	27/08/2013 04:43	18.101	RECARGAX GUADALUPE	SURTIDOR1	Manguera 1	GNV	\$ 11.269	6,830		VCQ353	JORGE CASANOVA	83.352	3.414	Contado	\$ 11.269	STEPHANY NIETO	
	27/08/2013 04:28	18.096	RECARGAX GUADALUPE	SURTIDOR1	Manguera 1	GNV	\$ 7.000	4,240		VCT410	JAMES PERDOMO	85.681	2.121	Contado	\$ 7.000	STEPHANY NIETO	
	27/08/2013	18.092	RECARGAX	SURTIDOR1	Manguera 1	GNV	\$ 9.157	5.550		VCY655	Mostrador	0	0	Contado	\$ 9.157	STEPHANY	

Fig. 15. Grupos colapsados y expandidos

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 13 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	





1.5.4 Rango de Fechas

En la barra de herramientas existen dos controles uno para la fecha de inicio y el otro para la fecha de fin, en cada uno de los controles hay un campo de texto en el que se puede escribir la fecha y hora en formato dd/MM/aaaa hh:mm a.m./p.m., o se pueden usar los iconos de agenda y reloj ubicados a la derecha de cada control, que nos desplegaran las siguientes opciones de selección

05/12/2012 12:00 a.m. 🏢 💽 🛛 Fin: 06									
•		diciembre 2012							
do	lu	ma	mi	ju	vi	sá			
25	26	27	28	29	30	1	ľ		
2	3	4	5	6	7	8			
9	10	11	12	13	14	15	ŀ		
16	17	18	19	20	21	22	h		
23	24	25	26	27	28	29	E		
30	31	1	2	3	4	5			
j	jueves, 06 de diciembre de 2012								

Fig. 16. Selección de Fecha de inicio y fin

	05/12/2012 12:00 a.m.	G	
1	12:00 a.m.	^	F
	12:30 a.m.		F
1	01:00 a.m.		L
	01:30 a.m.		
	02:00 a.m.		
	02:30 a.m.		-
ŝ	03:00 a.m.		5
5	03:30 a.m.		F
2	04:00 a.m.		E
2	04:20 - m	~	E
Fig.	17. Selección de hora de ini	cio y	/ fin

1.5.5 Filtros

Se pueden aplicar filtro >, <, <=, >=, =, i= entre otros tantos y adicionan mente se pueden operar hasta dos filtros con los operadores O (OR) o Y (AND)

1.5.6 Ordenes

Se puede dar clic a cada columna que se desee ordenar, por cada vez que se de click a la columna se cambiara la forma de orden entre las tres posibles opciones (ascendente, descendente y sin orden)

1.5.7 Exportado a Excel

Dar clic al botón Excel que se encuentra en la barra de herramientas del reporte y seleccionar la ubicación donde se desea salvar el archivo

NOTA: La exportación a Excel está restringida a 10.000 registros por seguridad, para evitar desbordamientos del servidor, si es necesario tener más de 10.000 registros se recomienda una de las siguientes alternativas:

- Partir el informe en varios grupos
- Solicitar a Speed Solutions la modificación de la restricción
- Realizar el reporte directamente por base de datos

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 14 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	



1.6 Reportes

1.6.1 Reporte de Ventas

Para ingresar a este ir al menú de Reportes-Ventas y seleccionar el reporte de Ventas



Fig. 18.	Menú del	Reporte de	e Ventas
0		•	

Administra	ción 🔻 🚮 R	eportes 🔻 [Call Center	Cliente	s v 💡 Fideli	zación 🔻 🥖	Configuració	n v 🎱 Gen STADO DE VI	eral 🔻 😩 Se ENTAS	guridad 🔻 🍕	Admin 🔻	°0.		5 5		
+ Agregar	BExcel	v Inicio:	27/08/2013 1	2:00 a.m. 🏢 🤇	Fin: 27/08	/2013 11:59 p.r	n. 🏢 🕒	Q, Buscar								
Arrastre un enc	abezado de co	lumna y póngal	lo aquí para ag	rupar por ella												
Fecha 🔻 \vee	No V	EDS ~	Surtidor 🗸	Manguera ~	Producto ~	Valor ∨ Total	Cantidad 🗸	Flota 🗸	Placa 🗸	Cliente 1 🗸	Cliente 1 ~ Puntos Acumu.	Cliente 1 ∨ Puntos Totales	Forma ∨ Pago	Dinero ∨ Pago	Vendedor \vee	Acciones
27/08/2013 05:14	21.688	RECARGAX YUMBO	SURTIDOR 3	Manguera 2	CORRIENTE	\$ 5.000	0,593			Mostrador	0	0	Contado	\$ 5.000	KATHERIN VACA	∕ Q∰
27/08/2013 05:14	10.589	RECARGAX SIMON BOLIVAR	SURTIDOR2	Manguera 1	CORRIENTE	\$ 5.000	0,590		ZHJ46	FRANKLIN CORTES	1.18	0.295	Contado	\$ 5.000	JHON JAIRO CALDERON	∕Q∰
27/08/2013 05:13	18.115	RECARGAX GUADALUPE	SURTIDOR2	Manguera 2	GNV	\$ 6.451	3,910		VCZ378	Mostrador	0	0	Contado	\$ 6.451	STEPHANY NIETO	∕Q∰
27/08/2013 05:13	18.114	RECARGAX GUADALUPE	SURTIDOR2	Manguera 1	GNV	\$ 5.131	3,110		VCX291	HEBERT RODRIGO OROZCO	86.242	1.554	Contado	\$ 5.131	STEPHANY NIETO	∕ Q∰
27/08/2013 05:13	10.588	RECARGAX SIMON BOLIVAR	SURTIDOR2	Manguera 3	CORRIENTE	\$ 5.000	0,590		OUA123	JORGE NOEL GELENA	35.631	1.77	Contado	\$ 5.000	JHON JAIRO CALDERON	∕Q∰
27/08/2013 05:13	2.199	TOTALGAS ZONAT	SURTIDOR1	Manguera 1	GNV	\$ 510	0,300		VMB114	Mostrador	0	0	Contado	\$ 510	VIVIANA YURANI RAMOS DELGADILLO	₽ Q ∰
27/08/2013 05:13	6.345	RECARGAX LA VIRGEN	SURTIDOR 3	Manguera 1	GNV	\$ 161.000	9,200		SAP216	WILFRON SERNA BENAVIDEZ	471.13	9.2	Contado	\$ 161.000	MAYRA ALEJANDRA LASSO	∕ Q∰
27/08/2013 05:12	18.113	RECARGAX GUADALUPE	SURTIDOR1	Manguera 1	GNV	\$ 7.788	4,720		VCZ725	Mostrador	0	0	Contado	\$ 7.788	STEPHANY NIETO	∕ Q∰
N	2 3 4	5 6 7 8	9 Págin	a 1 de 9	()	25 v a	tículos por pág	jina						Elemento	s mostrados 1	- 25 de 216

Fig. 19. Reporte de Ventas

El reporte cuenta con varios elementos de control que son:

	n _ 2	-		3	00 0 p 0		
+ Agregar	SExcel	🔹 Inicio	27/08/2013 12	2:00 a.m. 🏢 🤆	Fin: 27/08	/2013 11:59 p.m	n. 🏥 🕒
Arrastre un enca	bezado de co	lumna y póngal	lo aquí para agi	rupar por ella	4		
Fecha 🔽 🖂 6	No 🗸	EDS 🗸	Surtidor 🗸	Manguera \sim	Producto ~	Valor 🗸	Cantidad
						Total	

Fig. 20. Controles del Reporte de Ventas

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 15 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	



• (1) Exportar a Excel

SCA

- (2) Control de fecha de inicio y fin para búsqueda de ventas
- (3) Zona de agrupado, solo se deben arrastrar los encabezados en el orden de agrupado que se desean a esta zona
- (4) Orden de ascendente, descendente o sin orden de cada una de las columnas
- (5) Filtros del sistemas, nos permite escoger las columnas que deseamos ver, y definir los filtros que deseamos aplicar

El reporte de venta nos permite filtrar, agrupar y ordenar por cualquiera de las columnas de este, así:

- Orden
- Filtro, ver sección Filtros
- Agrupado, ver sección Agrupado

Al realizar un reporte de ventas es indispensable seleccionar un rango de fechas de consulta y realizar los filtros y/o aplicar los órdenes deseados

Al finalizar este proceso si deseamos podemos exportar este informe a Excel (no importa agrupados ni totalizados)

1.6.2 Reporte Acumulado por Periodo

Para ingresar a este ir al menú de Reportes-Ventas seleccionar el reporte de Acumulado por periodo



SCA

Manual de Usuario



Excel Inicio: 27/08/2	013 12:00 a.m. 🗒 🕓 🛛 Fin	27/08/2013 11:59 p.m. 🗒 🕒	QBuscar				
tre un encabezado de column	a y póngalo aquí para agrup	ar por ella					
EDS ▲ ✓	Inicio ~	Fin 🗸	Surtidor 🔺 🗸 🗸	Manguera 🔺 🗸 🗸	Producto ~	Suma v Dinero	Suma Cantidad
MEDIA CANOA	27/08/2013 02:28	27/08/2013 03:28	SURTIDOR 4	Manguera 2	CORRIENTE	\$ 50.008	5,929
MEDIA CANOA	27/08/2013 04:12	27/08/2013 04:12	SURTIDOR 4	Manguera 4	CORRIENTE	\$ 3.020	0,358
MEDIA CANOA	27/08/2013 05:16	27/08/2013 05:16	SURTIDOR 5	Manguera 1	DIESEL	\$ 400.000	49,875
MEDIA CANOA	27/08/2013 05:21	27/08/2013 05:21	SURTIDOR 5	Manguera 2	DIESEL	\$ 80.000	9,975
RECARGAX GUADALUPE	27/08/2013 00:01	27/08/2013 05:12	SURTIDOR1	Manguera 1	GNV	\$ 175.932	106,620
RECARGAX GUADALUPE	27/08/2013 00:24	27/08/2013 05:26	SURTIDOR1	Manguera 2	GNV	\$ 108.484	65,750
RECARGAX GUADALUPE	27/08/2013 00:17	27/08/2013 05:30	SURTIDOR2	Manguera 1	GNV	\$ 201.216	121,950
RECARGAX GUADALUPE	27/08/2013 00:00	27/08/2013 05:20	SURTIDOR2	Manguera 2	GNV	\$ 116.772	70,770
RECARGAX LA VIRGEN	27/08/2013 00:39	27/08/2013 05:03	SURTIDOR 2	Manguera 1	GNV	\$ 754.620	43,120
RECARGAX LA VIRGEN	27/08/2013 00:01	27/08/2013 04:27	SURTIDOR 2	Manguera 2	GNV	\$ 353.710	20,210
RECARGAX LA VIRGEN	27/08/2013 00:41	27/08/2013 05:13	SURTIDOR 3	Manguera 1	GNV	\$ 1.098.380	62,760
RECARGAX LA VIRGEN	27/08/2013 00:43	27/08/2013 01:33	SURTIDOR 3	Manguera 2	GNV	\$ 355.440	20,310
ECARGAX SAN FRANCISCO	27/08/2013 00:26	27/08/2013 05:29	SURTIDOR 3	Manguera 2	CORRIENTE	\$ 61.111	7,180
CARGAX SAN FRANCISCO	27/08/2013 03:50	27/08/2013 03:50	SURTIDOR 3	Manguera 3	DIESEL	\$ 96.144	11,658
ECARGAX SAN FRANCISCO	27/08/2013 01:31	27/08/2013 04:30	SURTIDOR 3	Manguera 4	CORRIENTE	\$ 22.608	2,656
ECARGAX SAN FRANCISCO	27/08/2013 05:16	27/08/2013 05:16	SURTIDOR 4	Manguera 3	DIESEL	\$ 16.494	2,000
ECARGAX SAN FRANCISCO	27/08/2013 04:52	27/08/2013 04:52	SURTIDOR 4	Manguera 4	CORRIENTE TAXI	\$ 50.460	6,000
RECARGAX SANTA ELENA	27/08/2013 00:02	27/08/2013 05:06	SURTIDOR 1	Manguera 1	GNV	\$ 183.036	104,580
RECARGAX SANTA ELENA	27/08/2013 00:01	27/08/2013 05:17	SURTIDOR 1	Manguera 2	GNV	\$ 102.660	58,660
RECARGAX SANTA ELENA	27/08/2013 05:27	27/08/2013 05:27	SURTIDOR 2	Manguera 1	GNV	\$ 9.555	5,460
ECARGAX SIMON BOLIVAR	27/08/2013 02:03	27/08/2013 02:03	SURTIDOR1	Manguera 1	CORRIENTE	\$ 2.274	0,268
CARGAX SIMON BOLIVAR	27/08/2013 00:14	27/08/2013.05:22	SURTIDOR2	Manguera 1	CORRIENTE	\$ 111.544 \$ 6.417.569	13 152 1.175,455

Fig. 22. Reporte de ventas Acumuladas por periodos

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	



Damos clic y ajustamos un rango de fecha para buscar los cierres y luego damos clic en buscar

0 - 2 - 0-		0 00 T. B. D	VENTAS ACUMULAI	DAS POR PERIODO			a me fare
BExcel Inicio: 27/08/2	2013 12:00 a.m. 🏢 🕒 Fin:	27/08/2013 11:59 p.m. 🗰 🕒	Q, Buscar				
Arrastre un encabezado de columi	na y póngalo aquí para agrup	ar por ella					
EDS ▲ ∨	Inicio ~	Fin ~	Surtidor 🔺 🗸 🗸 🗸	Manguera ▲ ~ ~	Producto ~	Suma ~ Dinero	Suma Cantidad
MEDIA CANOA	27/08/2013 02:28	27/08/2013 03:28	SURTIDOR 4	Manguera 2	CORRIENTE	\$ 50.008	5,929
MEDIA CANOA	27/08/2013 04:12	27/08/2013 04:12	SURTIDOR 4	Manguera 4	CORRIENTE	\$ 3.020	0,358
MEDIA CANOA	27/08/2013 05:16	27/08/2013 05:16	SURTIDOR 5	Manguera 1	DIESEL	\$ 400.000	49,875
MEDIA CANOA	27/08/2013 05:21	27/08/2013 05:21	SURTIDOR 5	Manguera 2	DIESEL	\$ 80.000	9,975
RECARGAX GUADALUPE	27/08/2013 00:01	27/08/2013 05:12	SURTIDOR1	Manguera 1	GNV	\$ 175.932	106,620
RECARGAX GUADALUPE	27/08/2013 00:24	27/08/2013 05:26	SURTIDOR1	Manguera 2	GNV	\$ 108.484	65,750
RECARGAX GUADALUPE	27/08/2013 00:17	27/08/2013 05:30	SURTIDOR2	Manguera 1	GNV	\$ 201.216	121,950
RECARGAX GUADALUPE	27/08/2013 00:00	27/08/2013 05:20	SURTIDOR2	Manguera 2	GNV	\$ 116.772	70,770
RECARGAX LA VIRGEN	27/08/2013 00:39	27/08/2013 05:03	SURTIDOR 2	Manguera 1	GNV	\$ 754.620	43,120
RECARGAX LA VIRGEN	27/08/2013 00:01	27/08/2013 04:27	SURTIDOR 2	Manguera 2	GNV	\$ 353.710	20,210
RECARGAX LA VIRGEN	27/08/2013 00:41	27/08/2013 05:13	SURTIDOR 3	Manguera 1	GNV	\$ 1.098.380	62,760
RECARGAX LA VIRGEN	27/08/2013 00:43	27/08/2013 01:33	SURTIDOR 3	Manguera 2	GNV	\$ 355.440	20,310
RECARGAX SAN FRANCISCO	27/08/2013 00:26	27/08/2013 05:29	SURTIDOR 3	Manguera 2	CORRIENTE	\$ 61.111	7,180
RECARGAX SAN FRANCISCO	27/08/2013 03:50	27/08/2013 03:50	SURTIDOR 3	Manguera 3	DIESEL	\$ 96.144	11,658
RECARGAX SAN FRANCISCO	27/08/2013 01:31	27/08/2013 04:30	SURTIDOR 3	Manguera 4	CORRIENTE	\$ 22.608	2,656
RECARGAX SAN FRANCISCO	27/08/2013 05:16	27/08/2013 05:16	SURTIDOR 4	Manguera 3	DIESEL	\$ 16.494	2,000
RECARGAX SAN FRANCISCO	27/08/2013 04:52	27/08/2013 04:52	SURTIDOR 4	Manguera 4	CORRIENTE TAXI	\$ 50.460	6.000
RECARGAX SANTA ELENA	27/08/2013 00:02	27/08/2013 05:06	SURTIDOR 1	Manguera 1	GNV	\$ 183.036	104,580
RECARGAX SANTA ELENA	27/08/2013 00:01	27/08/2013 05:17	SURTIDOR 1	Manguera 2	GNV	\$ 102.660	58,660
RECARGAX SANTA ELENA	27/08/2013 05:27	27/08/2013 05:27	SURTIDOR 2	Manguera 1	GNV	\$ 9.555	5,460
RECARGAX SIMON BOLIVAR	27/08/2013 02:03	27/08/2013 02:03	SURTIDOR1	Manguera 1	CORRIENTE	\$ 2.274	0,268
RECARGAX SIMON BOLIVAR	27/08/2013 00:14	27/08/2013 05:22	SURTIDOR2	Manguera 1	CORRIENTE	\$ 111 544	12.472
						\$ 6.417.569	1.175,455

Fig. 23. Reporte de las ventas acumuladas por un periodo de tiempo

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Págir
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	

Página 18 de 62





1.6.3 Cierres

Esta opción permite Consultar los horarios de cierre y apertura de turnos por parte de los islero o vendedores.

Para ingresar a este menú damos clic en Reportes, seleccionar Cierres



Fig. 24. Menú Reporte de cierres

Q Administració	n 🔻 🙌 Reportes 🔻 🚦 Call Center	🔻 💄 Clientes 🔻 💡	Fidelización 🔻 🧳 Configuración 🔻	🖞 General 🔻	🖁 Seguridad 🔻 🍕 Admin 🔻				
A	and an		0 10 T B		LISTADO DE CIERRES	3	-	and see a	
BExcel	Inicio: 26,08/2013 5:30 a.m. 🗒 🕑	Fin: 27/08/2013 6:30 a.m	n. 🗒 🕑 🔍 Buscar						
+ Estación	x								
Id ~	Estación	✓ Hoy	Inicio 🔻	~	Fin	~	Caja	√ Vendedor	 Acciones
					∡ Estación: MEDIA CANOA				
3436	MEDIA CANOA	V	27/08/2013 05:31				CAJA 4	ALEX IVAN ERAZO ECHEVERRY	Q #
3435	MEDIA CANOA	1	27/08/2013 05:31				CAJA 3	ALEX IVAN ERAZO ECHEVERRY	Q₩
3434	MEDIA CANOA	V	27/08/2013 05:29				CAJA 5	ALEX IVAN ERAZO ECHEVERRY	Q. ##
3433	MEDIA CANOA	V	27/08/2013 05:25				CAJA 2	PABLO CESAR CRUZ MAMBUSCAY	Q. ##
3432	MEDIA CANOA	V	27/08/2013 05:12		27/08/2013 05:25		CAJA 5	JUAN FERNANDO GAÑAN	Q. ##
3409	MEDIA CANOA		26/08/2013 21:24		27/08/2013 05:27		CAJA 4	LUIS ALBERTO VELEZ DIOSA	Q #
3408	MEDIA CANOA		26/08/2013 21:21		27/08/2013 05:28		CAUA 3	LUIS ALBERTO VELEZ DIOSA	0、菜
3407	MEDIA CANOA		26/08/2013 21:18		27/08/2013 05:23		CAJA 2	LUIS ALBERTO VELEZ DIOSA	Q. #
3397	MEDIA CANOA		26/08/2013 15:37		26/08/2013 21:19		CAJA 3	JAVIER NIETO ESPINOSA	Q. ##
3378	MEDIA CANOA		26/08/2013 13:38		26/08/2013 21:35		CAJA 5	JAVIER NIETO ESPINOSA	Q. ##
3375	MEDIA CANOA		26/08/2013 13:32		26/08/2013 21:17		CAUA 2	GERMAN OCTAVIO ESPINOSA ARCILA	0 莊
3372	MEDIA CANOA		26/08/2013 13:31		26/08/2013 21:24		CAJA 4	JAVIER NIETO ESPINOSA	Q. #
3356	MEDIA CANOA		26/08/2013 05:36		26/08/2013 13:26		CAJA 5	JOHN JAIRO RODRIGUEZ MARIN	0、業
3355	MEDIA CANOA		26/08/2013 05:34		26/08/2013 13:32		CAJA 2	EDINSON JARAMILLO RAMIREZ	Q #
				4	Estación: RECARGAX GUADALUPE				
			-	- 25	م مام مطلب م				

Fig. 25. Reporte de cierres

Para ver el detalle del cierre damos clic 🔍



Detalles

etalle	Recibo			
	Grupo	Dato	Valor	
	Cierre	Numero:	5946	
		Estacion:	EPM Aguacatala	
		Fecha Inicial:	01/04/2013 06:06:36 a.m.	
		Fecha Final:		
		Caja:	Caja 2 Gas	
	Vendedor	Nombre:	Vendedor de prueba	
		Documento:	1112233	
		ID:	460000161173C501	
	Cierre por Ma	nguera		
	Manguera 1	Producto:	GNV	
	Bruto	Inicial:	247.256,890	
		Final:	0,000	
		Cantidad Tot.:	0,000	
		Dinero Tot.:	\$ 0,00	
		Cantida Sum.:	0,000	
		Dinero Sum.:	\$ 0,00	
	Manguera 2	Producto:	GNV	
	Bruto	Inicial:	486.922,980	
		Final:	0,000	
		Cantidad Tot.:	0,000	
		Dinero Tot.:	\$ 0,00	
		Cantida Sum.:	0,000	
		Dinero Sum.:	\$ 0,00	

Fig. 26. Detalle del cierre



Fig. 27. Recibo Cierre

SCA



etalles					×
Detalle	Recibo	Imprimir			
		IMPRE	SIÓN EN PATIO		
	Estación	de la Venta	MEDIA CANOA		
	Imprimir e	en Estación	MEDIA CANOA	•	
		Consola	MEDIA CANOA		
		Impresora	-		
		OIm	- Speed_Printer_1		
		IMPRESIÓ	Speed_Printer_2 Speed_Printer_3		
		Imprin	Speed_Printer_4		

Fig. 28. Reimpresión de Recibos

También este reporte se puede exportar a Excel

Administraci	ón 🔻 👔 Reportes 🔻 🔋 Call Center	r 🔻 🧕 Clientes 🔻 💡	Fidelización 🔻 🧳 Configuración 🔻	🎱 General 🔻	😫 Seguridad 🔻 🍕 Admin 🔻
р. 	and the second	-			LISTADO DE CIERRES
Excel	Inicio: 26/08/2013 5:30 a.m.	Fin: 27/08/2013 6:30 a.m	C QBuscar		
+ Estación	×				
Id 🗠	Estación	∼ Hoy∽	Inicio 🔻	~	Fin
					✓ Estación: MEDIA CANOA
3436	MEDIA CANOA	1	27/08/2013 05:31		
3435	MEDIA CANOA	V	27/08/2013 05:31		
3434	MEDIA CANOA	1	27/08/2013 05:29		
3433	MEDIA CANOA	V	27/08/2013 05:25		
3432	MEDIA CANOA	V	27/08/2013 05:12		27/08/2013 05:25
3409	MEDIA CANOA		26/08/2013 21:24		27/08/2013 05:27
3408	MEDIA CANOA		26/08/2013 21:21		27/08/2013 05:28
3407	MEDIA CANOA		26/08/2013 21:18		27/08/2013 05:23
3397	MEDIA CANOA		26/08/2013 15:37		26/08/2013 21:19
3378	MEDIA CANOA		26/08/2013 13:38		26/08/2013 21:35
3375	MEDIA CANOA		26/08/2013 13:32		26/08/2013 21:17
3372	MEDIA CANOA		26/08/2013 13:31		26/08/2013 21:24
3356	MEDIA CANOA		26/08/2013 05:36		26/08/2013 13:26
3355	MEDIA CANOA		26/08/2013 05:34		26/08/2013 13:32

Fig. 29. Reporte de cierre , exportación de Excel



1.6.4 Cierres por Manguera

En este reporte se ve detalle la cantidad vendida por manguera

Para ingresar a este menú damos clic en **Reportes** y seleccionamos **Cierre x mangueras**

Ventas Ventas Turnos Cierres Inventario Cierres x Manguera	•
Turnos Cierres Inventario Cierres x Manguera	
Inventario Cierres x Manguera	-
Fig. 20 Mary Deposito de Cierro y Manguerro	

Ingresamos un rango de fecha y damos clic en Buscar

			Contraction of the local division of the loc	- Charles	11 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	VE	NTAS ACUMULA	DAS POR CIERRE					-		
icel Inicio:	26/08/2013 5:30 a	m. 🗊 🖸 Fin:	27/08/2013 6:30 a.m		Buscar										
×															
EDS 🛦 🗠	Id ~	Inicio 🖌 👋	Fin ~	Surtidor 🔺 🗠	Manguera 🔺 🗠	Producto ~	Total. ~ Inicial	Total. ~ Final	Total ~ Dinero	Total ~ Cantidad	Suma ~ Dinero	Suma Cantidad	Vendedor ~	Documento 🗠	Identificad
							# EDS: MEDIA	CANOA							
MEDIA CANDA	3355	26/08/2013 05:34	26/08/2013 13:32	SURTIDOR 2	Manguera 1	DIESEL	126.619,160	126.912,410	\$ 2.351.865	293,250	\$ 2.351.906	293,255	EDINSON JARAMILLO RAMIREZ	94473116	M_00010.
MEDIA CANOA	3355	26/08/2013 05:34	26/08/2013 13:32	SURTIDOR 2	Manguera 2	CORRIENTE	256.277,510	256.346,760	5 584.124	69,250	\$ \$84.100	69,248	EDINSON JARAMILLO RAMIREZ	94473116	M_00010
MEDIA CANOA	3355	26/08/2013 05:34	26/08/2013 13:32	SURTIDOR 2	Manguera 3	DIESEL	156-157,940	156.286,080	\$ 1.027.683	128,140	\$ 1.027.728	128,146	EDINSON JARAMILLO RAMIREZ	94473116	M_00010
MEDIA CANDA	3355	26/08/2013 05:34	26/08/2013 13:32	SURTIDOR 2	Manguera 4	CORRIENTE	163.602,320	163.689,880	\$ 738.569	87,560	\$ 738.577	87,566	EDINSON JARAMILLO RAMIREZ	94473116	M_0001
MEDIA CANOA	3356	26/08/2013 05:36	26/08/2013 13:26	SURTIDOR 5	Manguera 1	DIESEL	118.601,590	118.773,610	\$ 1.379.600	172,020	\$ 1.379.646	172,026	JOHN JAIRO RODRIGUEZ MARIN	6446321	M_0001
MEDIA CANOA	3356	26/08/2013 05:36	26/08/2013 13:26	SURTIDOR 5	Manguera 2	DIESEL	105.567,330	105.713,220	\$ 1.170.038	145,890	\$1.170.066	145,894	JOHN JAJRO RODRIGUEZ MARIN	6446321	M_0001
MEDIA CANOA	3372	26/08/2013 13:31	26/08/2013 21:24	SURTIDOR 4	Manguera 1	DIESEL	13.671,760	13.819,450	5 1.184.474	147,690	\$ 1.184.486	147,691	JAVIER NIETO ESPINOSA	14896002	M_0001
MEDIA CANOA	3372	26/08/2013 13:31	26/08/2013 21:24	SURTIDOR 4	Manguera 2	CORRIENTE	16.817,440	16.902,510	\$ 717.565	85,070	\$ 717.551	85,069	JAVIER NIETO ESPINOSA	14896002	M_0001
MEDIA CANOA	3372	26/08/2013 13:31	26/08/2013 21:24	SURTIDOR 4	Manguera 3	DIESEL	9.045,310	9.127,610	\$ 660.046	82,300	\$ 660.030	82,297	JAVIER NIETO ESPINOSA	14898002	M_00014
MEDIA CANOA	3372	26/08/2013 13:31	26/08/2013 21:24	SURTIDOR 4	Manguera 4	CORRIENTE	19.419,190	19.522,440	\$ 870.914	103,250	\$ 870.965	103,257	JAVIER NIETO ESPINOSA	14898002	M_0001
MEDIA CANOA	3375	26/08/2013 13:32	26/08/2013 21:17	SURTIDOR 2	Manguéra 1	DIESEL	126.912,410	127.153,360	5 1.932.419	240,950	\$ 1,932,414	240,948	ESPINOSA ARCILA	14899460	M_0001
MEDIA CANOA	3375	26/08/2013 13:32	26/08/2013 21:17	SURTIDOR 2	Manguera 2	CORRIENTE	256.346,760	256.365,410	\$ 157 313	18,650	\$ 157.260	18,644	ESPINOSA ARCILA	14899460	M_0001
MEDIA CANOA	3375	26/08/2013 13:32	26/08/2013 21:17	SURTIDOR 2	Manguera 3	DIESEL	156.286,080	156.340,700	\$ 438.052	54,620	\$ 438.030	54,617	ESPINOSA ARCILA	14899460	M_0001
MEDIA CANOA	3375	26/08/2013 13:32	26/08/2013 21:17	SURTIDOR 2	Manguera 4	CORRIENTE	163.689,880	163.774,730	\$ 715.710	84,850	\$ 715.652	84,843	ESPINOSA ARCILA	14899460	M_0001
MEDIA CANOA	3378	26/08/2013 13:38	26/08/2013 21:35	SURTIDOR 5	Manguera 1	DIESEL	118.773,610	118.806,280	\$ 262.013	32,670	\$ 262.003	32,669	ESPINOSA	14898002	M_0001

Fig. 31. Reporte de cierres por mangueras



También este reporte se puede exportar a Excel

🍳 Administr	ración 🔻 🚺	Reportes v	Call Center 🔻	🚨 Clientes 🔻 💈	Fidelización 🔻	🖉 Configuración 🕇	🖉 ᠿ General 🔻	Seguridad 🔻	🜖 Admin 🔻		°.0		6			
	Status		2.10			0.00 2000	VE	NTAS ACUMULAI	DAS POR CIERRE					<u>A-</u>	D	
SExcel	Inicio:	26/08/2013 5:30 a	.m. 🗒 🕒 Fin:	27/08/2013 6:30 a.i	m. 🗒 🖸 🛛 🗘	Buscar										
- EDS X																
ED	DS 🛦 🗸 🗸	Id V	Inicio 🛦 🛛 🗡	Fin 🗡	Surtidor ⊾ ∨	Manguera 🛦 \vee	Producto 🗸	Total.	Total. ∨ Final	Total × Dinero	Total ∨ Cantidad	Suma ∨ Dinero	Suma ∨ Cantidad	Vendedor 🗸	Documento 🗸	Identificador \vee
	⊿ EDS: MEDIA CANOA															
MEDI	IA CANOA	3355	26/08/2013 05:34	26/08/2013 13:32	SURTIDOR 2	Manguera 1	DIESEL	126.619,160	126.912,410	\$ 2.351.865	293,250	\$ 2.351.906	293,255	edinson Jaramillo Ramirez	94473116	M_00010249
MEDI	ia canoa	3355	26/08/2013 05:34	26/08/2013 13:32	SURTIDOR 2	Manguera 2	CORRIENTE	256.277,510	256.346,760	\$ 584.124	69,250	\$ 584.100	69,248	EDINSON JARAMILLO RAMIREZ	94473116	M_00010249
MEDI	ia canoa	3355	26/08/2013 05:34	26/08/2013 13:32	SURTIDOR 2	Manguera 3	DIESEL	156.157,940	156.286,080	\$1.027.683	128,140	\$1.027.728	128,146	EDINSON JARAMILLO RAMIREZ	94473116	M_00010249
MEDI	ia canoa	3355	26/08/2013 05:34	26/08/2013 13:32	SURTIDOR 2	Manguera 4	CORRIENTE	163.602,320	163.689,880	\$ 738.569	87,560	\$ 738.577	87,566	edinson Jaramillo Ramirez	94473116	M_00010249
MEDI	IA CANOA	3356	26/08/2013 05:36	26/08/2013 13:26	SURTIDOR 5	Manguera 1	DIESEL	118.601,590	118.773,610	\$1.379.600	172,020	\$1.379.646	172,026	JOHN JAIRO RODRIGUEZ MARIN	6446321	M_00010251
					Fig. 32.	Repor	rte de cie	erre x ma	ingueras	,exporta	ición de	Excel				

Carrera 91 # 44 - 49 PBX: (574) 6043434 Medellín - Colombia	
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	





1.6.5 Ganadores por Rifas

Este reporte nos muestra todos los ganadores de las rifas, se puede filtrar por estación, rifa o fecha de sorteo, moviendo la casilla hacia donde está el enunciado *"Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella"*

Administración •	🚺 Reportes 🔻	🔋 Call Center 🔻 🧕 Clientes 🔻 🕺 Fide	lización 🔻 🧳 Configuración 🔻
C a H C a	Ventas 🕨 🕨		
al provide the second	Turnos 🛛 🕨	a de la companya de	
	Inventario 🕨		
	Fidelización 🕨	Ganadores x Rifa	
		Puntos Fieles	
		Puntos Fieles x EDS	speed
		Puntos Acumulados y Redimidos x Mes	solution
		Premiaciones	Solution
	· · ·		
	Fi	g. 33. Menú reporte de Ganadores x rifa	
💜 Administración 🔻 🎼 Reportes 🔻 🧃 C	Call Center 🔻 🧕 Clientes 🔻 💡 F	idelización 🔻 🧳 Configuración 🔻 🎒 General 🔻 🄱 Seguridad 🔻 🍕 Admin 🔻	°0
and an	a and	LISTADO DE GANADORES DE RIFAS	All in an and a
BExcel			
Arrastre un encabezado de columna y póngalo a	quí para agrupar por ella		
Rifa 🔺 🗸 Fecha Sor	rteo 🔻 🗸 EDS	v No v Fecha Venta v Factura	V Cliente V Documento V

Fig. 34. Reporte de todos los ganadores de las rifas

Página 24 de 62

SCA



También se puede exportar a Excel damos clic en el icono **Excel** y este nos exporta el reporte requerido a Excel. De la forma en que lo organizamos

Excel							
rastre un encabezad	o de columna y póngalo a	aquí para agrupar por ella					
Rifa 🔺 💙	Fecha Sorteo 🔻 🎽	EDS	No	Fecha Venta 💛	Factura	Cliente	Documento
iicio de programa	15/02/2013 16:00	EPM Belén	5.157	11/02/2013 06:37	13.490	Gonzalo De Jesus Agudelo Rua	71630114
icio de programa	08/02/2013 16:00	EPM Av. Oriental	1.633	06/02/2013 08:29	27.557	Ernesto De Jesus Agudelo Montoya	3603165
nicio de programa	01/02/2013 16:00	EPM La 30	3.865	30/01/2013 18:42	10.544	Piedad Eugenia Restrepo Aguilar	43011879
icio de programa	25/01/2013 16:00	EPM Av. Oriental	1.305	21/01/2013 19:13	20.754	William Dario Henao Lujan	70123974
iicio de programa	18/01/2013 16:00	EPM Aguacatala	6.266	14/01/2013 16:52	5.535	Catalina Montoya Buritica	43615 <mark>55</mark> 9
icio de programa	11/01/2013 16:00	EPM Exposiciones	2.507	05/01/2013 19:35	5.787	Maria Ernestina D Tamayo Londono	43360432
icio de programa	04/01/2013 16:00	EPM Castilla	3	01/01/2013 18:08	5.110	Jaime De Jesus Carmona Molina	8294298
icio de programa	28/12/2012 16:00	EPM Av. Oriental	1.252	21/12/2012 09:56	8.415	Carlos Jose Bustamante Torres	13481386
icio de programa	21/12/2012 16:00	EPM Aguacatala	6.257	19/12/2012 17:22	2.662	Hector Rincon Pinilla	19491051
🔹 🚺 Pági	na 1 de 1 🕨	► 25 ▼ artícu	los por página			Elementos most	rados 1 - 9 de 9

Fig. 35. Reporte de Ganadores x rifas ,exportación Excel

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	F
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	



1.6.6 Puntos Fieles

Este menú nos muestra el reporte de puntos de los clientes fieles que tiene acumulado, lo que han redimidos, puntos disponibles, puntos a vencer y fecha de cuando se van a vencer

Administración •	💕 Reportes 🔻	🔋 Call Center 🔻 🧕 Clientes 🔻 🥺 Fidelización 🔻 🧳	🛚 Configuración 🔻
C e et C e T	Ventas 🕨 🕨		
al part of	Turnos 🕨 🕨		A. CAN
	Inventario 🕨		
	Fidelización 🕨	Ganadores x Rifa	
		Puntos Fieles	
		Puntos Fieles x EDS	Deed
		Puntos Acumulados y Redimidos x Mes	olutio
		Premiaciones	
	F	Fig. 36. Menú Reporte de Puntos Fieles	

0.00 0.00		0.00 2 0 0	LISTADO DE PUN	TOS POR CLIENTE	- 0 - /L	20	a north and a state of the stat
BExcel							
rastre un encabezado de columna	a y póngalo aquí para agrup	ar por ella					
Cliente ▲ ✓	Documento ~	Programa 🔺 🗸 🗸	Acumulados ~	Redimidos ~	Disponibles ~	A Vencer 🗸 🗸	Vencen
"ELISEO ARBELAEZ" INFRAESTRUCTURA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS CORRIENTE PARTICULAR Y 4 X 4	398	0	398	398	01/08/2014
"ELISEO ARBELAEZ" INFRAESTRUCTURA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS DIESEL CAMION	697	0	697	697	01/08/2014
"ELISEO ARBELAEZ" PAZ Y CONVIVENCIA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS CORRIENTE PARTICULAR Y 4 X 4	2.302	0	2.302	2.302	01/08/2014
"ELISEO ARBELAEZ" PAZ Y CONVIVENCIA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS DIESEL CAMION	989	0	989	989	01/08/2014
LISEO ARBELAEZ" SINDICATO	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS DIESEL PARTICULAR Y 4 X 4	209	0	209	209	01/08/2014
ELISEO ARBELAEZ" TRANSITO	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS CORRIENTE PARTICULAR Y 4 X 4	298	0	298	298	01/08/2014
MIGUEL" INFRAESTRUCTURA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS CORRIENTE PARTICULAR Y 4 X 4	420	0	420	420	01/08/2014
MIGUEL" INFRAESTRUCTURA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS DIESEL CAMION	302	0	302	302	01/08/2014
IIGUEL" PAZ Y CONVIVENCIA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS CORRIENTE PARTICULAR Y 4 X 4	2.390	0	2.390	2.390	01/08/2014
AIGUEL" PAZ Y CONVIVENCIA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS DIESEL CAMION	913	0	913	913	01/08/2014
"MIGUEL" SINDICATO	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS DIESEL CAMION	128	0	128	128	01/08/2014
"MIGUEL" TRANSITO	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS CORRIENTE PARTICULAR Y 4 X 4	84	0	84	84	01/08/2014
ABEL ANTONIO	70783140	SIMON B RECARPUNTOS	27	0	27	27	01/08/2023

Fig. 37. Reporte de Punto Fieles



1.6.7 Puntos Fieles por EDS

Este reporte nos muestra todo los puntos de clientes fieles por estación

Para ingresar a este menú damos clic en reportes, luego puntos fieles x eds.

Administración •	🔝 Rep	ortes 🔻	🔋 Call Center 🔻	🧕 Clientes 🔻	💡 Fideliz	ación 🔻	🧳 Configuración 🔻
0 == 1 = R	Venta	· ·		e on 2	- n		LISTADO DE F
Excel	Invent	tario 🕨					
Arrastre un encabezad	Fideliz	ación 🕨	Ganadores x Rifa	ar por ella			
Cliente 🔺	~		Puntos Fieles	Program	na A	~	Acumulados
"ELISEO ARBELAE	Z°		Puntos Fieles x EDS	5	ps		208
INFRAESTRUCTU	RA		Puntos Acumulado	s y Redimidos x	Mes AR Y 4	4 X 4	230
"ELISEO ARBELAE INFRAESTRUCTU	Z" RA		Premiaciones	YUMBO RECARI CAM		SEL	697
"ELISEO ARBELAEZ" CONVIVENCIA	PAZ Y		890.399.025-6	YUMBO REC CORRIENTE PAR	ARPUNTOS	4 X 4	2.302
"ELISEO ARBELAEZ" CONVIVENCIA	RA PAZ Y	Fig	890.399.025-6 . 38. Menú Reporte	YUMBO REC CORRIENTE PAR de Puntos Fieles >	CARPUNTOS TICULAR Y 4 x EDS	4 X 4	2.302

😧 Administración 🗴 🎼 Reportes 🔻 📋 Call Center 🗴 💈 Clientes 🗴 🤶 Fidelización 🔻 🥒 Configuración 🔻 🕲 General 🗴 😩 Seguridad 🗴 🖏 Admin 🗴 🍐

Excel									
Arrastre un encabezado de co	lumna y póngalo aquí pa	ara agrupar por ella							
Cliente 🔺 🛛 🗸	Documento	✓ Programa ▲ ✓	Estación 🔺 🛛 🗸	Acumulados ~	Redimidos ~	Disponibles ~	A Vencer 🗸 🗸	Vencen ~	
"ELISEO ARBELAEZ" INFRAESTRUCTURA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS CORRIENTE PARTICULAR Y 4 X 4	RECARGAX YUMBO	398	0	398	398	01/08/2014	^
"ELISEO ARBELAEZ" INFRAESTRUCTURA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS DIESEL CAMION	RECARGAX YUMBO	697	0	697	697	01/08/2014	
"ELISEO ARBELAEZ" PAZ Y CONVIVENCIA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS CORRIENTE PARTICULAR Y 4 X 4	RECARGAX YUMBO	2.302	0	2.302	2.302	01/08/2014	
"ELISEO ARBELAEZ" PAZ Y CONVIVENCIA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS DIESEL CAMION	RECARGAX YUMBO	989	0	989	989	01/08/2014	
"ELISEO ARBELAEZ" SINDICATO	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS DIESEL PARTICULAR Y 4 X 4	RECARGAX YUMBO	209	0	209	209	01/08/2014	
"ELISEO ARBELAEZ" TRANSITO	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS CORRIENTE PARTICULAR Y 4 X 4	RECARGAX YUMBO	298	0	298	298	01/08/2014	
"MIGUEL" INFRAESTRUCTURA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS CORRIENTE PARTICULAR Y 4 X 4	RECARGAX YUMBO	420	0	420	420	01/08/2014	
"MIGUEL" INFRAESTRUCTURA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS DIESEL CAMION	RECARGAX YUMBO	302	0	302	302	01/08/2014	
"MIGUEL" PAZ Y CONVIVENCIA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS CORRIENTE PARTICULAR Y 4 X 4	RECARGAX YUMBO	2.390	0	2.390	2.390	01/08/2014	
"MIGUEL" PAZ Y CONVIVENCIA	890.399.025-6	YUMBO RECARPUNTOS DIESEL CAMION	RECARGAX YUMBO	913	0	913	913	01/08/2014	~
A 1 2 3 4	5 6 7 8 9 10) Página 1 de 320	6 H 25 v	r artículos por página			Elementos n	ostrados 1 - 25 de 8136	Ċ
			Speed Control	Advance (SCA) es un producto de Soe	ed Solutions S & S @				

Fig. 39. Reporte De Puntos Fieles X EDS



1.6.8 Premiaciones

Este reporte muestra las premiaciones que han realizado, por cada programa se muestra los clientes y los premios

🍳 Administración 🔻	🥔 Reportes 🔻	🧕 Clientes 🔻	💡 Fidelización 🔻	🧼 GNV 🔻	🧳 Configuración 🔻
	Ventas				
	Acumulados x	Periodo			
	Cierres				
	Cierres x Mang	uera			
	Recargas				
	Ganadores x Ri	fa			
	Puntos Fieles				
	Puntos Fieles x	EDS			
	Premiaciones				

Fig. 40. Menú de Reporte De Premiaciones

- → C 🗋 192.168	.0.12:800/scaepm/Premiac	ciones/Lista											Q 🟠
Administraci	ón 🔻 🥒 Repor	tes 🔻 🧕 Clien	tes 🔻 💡 Fidelia	zación 🔻 🥔 G	NV 🔻 🧳 🤅	Config	uración 🔻	🍅 G	eneral 🔻	Seguri	dad 🔻	admin 🔻	
				LISTADO DE	PREMIACI	ONES							
+ Agregar	Excel												
Arrastre un encab	ezado de columna y	póngalo aquí para	agrupar por ella										
Fecha 🔻 💛	Cliente	Documento ~	Programa	Estación	Region	~	Puntos Pre	miači	Puntos Pre	emio [×] C	antidad	~ Pro	ducto ~
01/04/2013 06:49	Jorge Albeiro Roman Suaza	15379890	Puntos Verdes EPM	EPM Exposicione	s Regiór	1	200		200		10	Bo	no \$1000
01/04/2013 06:20	JHONATAN ALEJANDRO MONRROY G?MEZ	1040731380	Puntos Verdes EPM	EPM Castilla	Regiór	1	100		100		5	Bo	าด \$1000
01/04/2013 05:50	Cesar Augusto Velasquez Leon	71762007	Puntos Verdes EPM	EPM Belén	Regiór	1	300		300		15	Bo	no \$1000
01/04/2013 00:54	HENRY MONTOYA GIRALDO	8255566	Puntos Verdes EPM	EPM Av. Orienta	Región	1	100		100		5	Boi	no \$1000
31/03/2013 22:40	Luis Fernando Espinosa Carmona	70876357	Puntos Verdes EPM	EPM Exposicione	s Regiór	1	200		200		10	Boi	no \$1000
31/03/2013 21:20	Carlos Alberto Escobar Rico	16137818	Puntos Verdes EPM	EPM Itagüí	Regiór	1	160		160		8	Bo	no \$1000
31/03/2013 20:37	Yecid Jair Orozco Gallego	94462320	Puntos Verdes EPM	EPM La 30	Regiór	1	140		140		7	Bo	10 \$1000
31/03/2013 20:35	LEONEL TANGARIFE CORREA	70432608	Puntos Verdes EPM	EPM Av. Orienta	Regiór	1	100		100		5	Bo	าด \$1000
31/03/2013 17:34	Julian Alberto	70107840	Puntos Verdes	EPM La 30	Regiór	1	100		100		5	Bo	no \$1000

eed Control Advanced (SCA) es un producto de Speed Solutions S.A.S. © Fig. 41. Reporte de Premiaciones



1.7 Administración

Permite ver el estado de operación actual de ventas, cierres, precios, etc.

1.7.1 Ventas

Para ver el estado actual de las ventas damos clic, Administración luego en ventas



Fig. 43. Listado de las ventas

Para ver el detalle de la venta damos clic en el icono 🔍

Luego nos aparece un menú con 3 pestañas

Detalle de la venta: nos muestra todos los datos de la venta



	Grup	0		Dato	Malaa					
	14-14-			Dato	valor					
	venta		Fecha	a:	01/04/2013 06:56:48 a.m.					
			No. F	actura:	32169					
			Estacion:		EPM Exposiciones					
			Ciuda	ad:	Medellin					
			Cierr	e:	5929					
			Surti	dor:	Surtidor 1 Gas					
			Mang	guera:	Manguera 2					
	Producto		Nom	bre:	GNV					
			Canti	dad:	17,050					
			Diner	o Total:	\$ 19.249,00					
	Vendedor	r	Nom	bre:	Dairo Antonio Hoyos Cano					
			Docu	mento:	71794229					
			ID:		00061212					
	Vehículo		Placa	•	KHG460					
	Cliente 1		Nom	bre:	Luis Carlos Rubiano Ortegon					
			Docu	mento:	19309741					
			ID:		E_8810060001276267					
			Punt	os Venta:	17					
			Puntos Acumulados:		174					

Detalle del recibo que fue impreso en el patio



Fig. 45. Detalle del recibo

Imprimir la venta por la página web, se escoge la impresora y luego damos clic sobre el botón de imprimir

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 30 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	

SCA Manual de Usuario	speed
Detalles Detalle Recibo Imprimir Estación EPM Exposiciones Consola EPM Exposiciones Impresora Speed_Printer_2 Imprimir	

Fig. 46. Impresión de una venta

1.7.2 Precios

Para ingresar a este ir al menú de **Precios** y seleccionar la pestaña de **Administración** luego precios.

/ 🔗 Speed Control Advanced 🛛 🗙								
← → C 🗋 192.168.0.12	2:800/scaepm							
🍘 Administración 🔻	🥒 Reportes 🔻	Clientes •	💡 Fidelización 🔻	🥔 GNV 🔻	🧳 Configuración 🔻	🎒 General 🔻	8 Seguridad 🔻	admin 🔻
Ventas								
Precios								
Tanques								
			Fig. 47.	Menú de pr	ecios			

En esta ventana te muestra el estado de los precios.

SCA		Manual de	solu	solutions		
Recios de Productos ×	<u>.</u>					
← → C [] 192.168.0.12:800/sca	epm/Precios/Lista					
🎱 Administración 🔻 🥒 R	eportes 🔻 🧕 (lientes 🔻 💡 Fidelización	🔻 🥔 GNV 🔻 🧳 Configuración	🔻 🎒 General 🔻	Segurida	
		F	RECIOS DE PRODUCTOS (TODO	S LOS PRECIOS)		
+ Agregar	Q Actuales					
Arrastre un encabezado de colum	na y póngalo aquí p	ara agrupar por ella				
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	5 1 1				
Ciudad	~	EDS 🔺	Producto	Fecha 🔻 🎽	Valor	
Medellin		EPM Aguacatala	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	
Medellin		EPM Aguacatala	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Aguacatala	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Aguacatala	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Aguacatala	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Aguacatala	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Aguacatala	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Aguacatala	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Aguacatala	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Aguacatala	GNV	16/01/2013 14:00	\$ 1.279	
Medellin		EPM Aguacatala	GNV	04/12/2012 13:54	\$ 1.339	
Medellin		EPM Av. Oriental	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	
Medellin		EPM Av. Oriental	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Av. Oriental	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Av. Oriental	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Av. Oriental	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Av. Oriental	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Av. Oriental	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Av. Oriental	GNV	14/02/2013 14:00	\$ 1.198	
Medellin		EPM Av. Oriental	GNV	10/12/2012 21:45	\$ 1.279	

 de 3
 (►)(►)
 25
 ▼
 artículos por página

 Fig. 48.
 Listado de precio existentes

Para ver el estado actual de los precios, damos clic en el icono

dministración 🔻	🥒 Reportes 🔻	🧕 Clientes 🔻	💡 Fidelización 🔻	🧼 G	NV 🔻 🧳 Config	uración 🔻	🎒 General 🔻	a Seguridad	▼ admin ▼		
			PRECIOS DE PR	oduc	TOS (PRECIOS A	TUALES)					
Agregar	Excel Q, To	dos									
tre un encabezado	de columna y pónga	alo aquí para agrup	ar por ella								
Ciudad	~ ED	S ▲ ~	Producto	~	Fecha 🔻 💙	Valor	 ✓ Valor ✓ Auto Servi. 	Valor Hora Feliz	Valor Auto. y H.F.	Acci	one
Medellin	EPM A	quacatala	GNV		19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ 0	\$0	\$ 0		X
Medellin	EPM A	v. Oriental	GNV		19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$0	\$0	\$ 0	1	×
Medellin	EPM	A Belén	GNV		19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ 0	\$0	\$ 0	1	×
Medellin	EPM	I Castilla	GNV		19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$0	\$0	\$ 0	1	×
Medellin	EPM EX	posiciones	GNV		19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ 0	\$ 0	\$ 0	1	>
Itagui	EPN	/ Itagüí	GNV		19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ 0	\$ 0	\$ 0	1	×
Medellin	EPM	4 La 30	GNV		19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ 0	\$ 0	\$ 0	1	×
Envigado	EPM	Las Vegas	GNV		19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ 0	\$ 0	\$ 0	1	×
Medellin	PREM	MIACIÓN	Bono Finaciación \$10	000	13/02/2013 16:05	\$ 10.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	1	×
Medellin	PREM	MIACIÓN	Bono SSPP \$10000	0	13/02/2013 16:04	\$ 10.000	\$ 0	\$0	\$ 0	.1	>
Medellin	PREM	ЛІАСІÓN	Bono SSPP \$10000	D	13/02/2013 16:04	\$ 10.000	\$0	\$0	\$0		
Página	a 1 de 1	► H 25	 artículos por pági 	ina				Elementos r	nostrados 1 - 10	de 10	

Para verificar todos los precios que se han ingresado damos clic en el icono

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 32 de 62	
servicio@speedsol.com www.speedsol.com		

SCA		Manual de Usuario		spe sol	eed utions	Z)			
R Precios de Productos ×						i				
• ⇒ C [] 192.168.0.1	2:800/scaepm/Precio	os/Lista			1					_
🗿 Administración 🔻	🥔 Reportes 🔻	💈 Clientes 🔻	💡 Fidelización 🔻	🥔 GNV 🔻	🧳 Configura	ción 🔻	進 General	🔻 🚨 S	eguric	da
			PR	ECIOS DE PR	ODUCTOS (TO	DOS LO	OS PRECIO	S)		
+ Agregar	Excel	tuales								
Arrastre un encabezado o	de columna y póngal	o aquí para agrupar p	or ella							
Ciudad	~	EDS 🔺	~	Pro	oducto	~	Fecha 🔻	∼ Va	alor	~
Medellin		FPM Aqua	acatala		GNV	1	9/02/2013 10	:36 \$	1.129	
Medellin		EPM Aqua	acatala		GNV	1	4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Agua	acatala		GNV	1	4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Agua	acatala		GNV	1	4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Agua	acatala		GNV	1	4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Agua	acatala		GNV	1	.4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Agua	acatala		GNV	1	4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Agua	acatala		GNV	1	4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Agua	acatala		GNV	1	4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Agua	acatala		GNV	1	6/01/2013 14	:00 \$	1.279	
Medellin		EPM Agua	acatala		GNV	C	4/12/2012 13	:54 \$	1.339	
Medellin		EPM Av. C	Priental		GNV	1	9/02/2013 10	:36 \$	1.129	
Medellin		EPM Av. C	riental		GNV	1	4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Av. C	riental		GNV	1	4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Av. C	riental		GNV	1	4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Av. C	Priental		GNV	1	4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Av. C	Priental		GNV	1	4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Av. C	Priental		GNV	1	4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Av. C	Priental		GNV	1	4/02/2013 14	:00 \$	1.198	
Medellin		EPM Av. C	Priental		GNV	1	.0/12/2012 21	:45 \$	1.279	
Medellin		EPM Av. C	Priental		GNV	C	4/12/2012 13	:54 \$	1.299	

Fig. 50. Ver todos los precios existentes

Para ingresar un nuevo precio, damos clic en agregar.

🍳 Administración 🔻	🖉 Reportes 🔻 🧕 Clientes 🔻	💡 Fidelización 🔻 🥔 G	6NV 🔻 🧳 Config	juración 🔻 🚺	🌢 General 🔻			
PRECIOS DE PRODUCTOS (PRECIOS ACTUALES)								
🕂 Agregar 🏻 🐎 E	Excel Q Todos							
Arrastre un encabezado d	le columna y póngalo aquí para agru	par por ella						
Ciudad 🔺	↔ EDS ↔	Producto	Fecha	Valor	Valor Auto Servi.			
Envigado	EPM Las Vegas	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ 0			
Itagui	EPM Itagüí	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ O			
Medellin	EPM Belén	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ O			
Medellin	EPM La 30	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ O			
Medellin	EPM Av. Oriental	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ O			
Medellin	EPM Aguacatala	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ O			
Medellin	EPM Castilla	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ O			
Medellin	PREMIACIÓN	Bono SSPP \$10000	13/02/2013 16:04	\$ 10.000	\$ O			
Medellin	PREMIACIÓN	Bono Finaciación \$10000	13/02/2013 16:05	\$ 10.000	\$ O			
Medellin	EPM Exposiciones	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ O			
	Fig. 51.	Agregar un nuevo precio						

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	

SCA	Manual de Usuario	speed
Detalles		×
	ESTACION Y PRODUCTO	
Estación	-	
Producto	- Fecha Inicial	
	VALORES DEL PRODUCTO	
Normal	Autoservicio	Å
Hora Feliz	Autoservicio Y Hora Feliz	A V
	Crear Crear	

Fig. 52. Formulario para ingresar un nuevo precio

Ingresamos los datos necesarios para realizar el cambio de precio.

- ingresamos la estación donde se va a ingresar el nuevo precio •
- ingresamos el producto •
- ingresamos la fecha inicial, desde cuándo va a comenzar a regir este precio. •
- en la Casilla Normal se ingresa el precio nuevo •
- en la casilla Hora Feliz se ingresa el precio que se va cambiar cuando se realice una hora feliz ٠
- en la casilla de autoservicio

Luego damos clic en crear y este nos crea un nuevo producto

Detalles					
		ESTACION	Y PRODUCTO		
Estación	EPM Aguacatala	*			
Producto	GNV	Ŧ	Fecha Inicial	01/04/2013 00:00	
		VALORES D	EL PRODUCTO		
Normal	\$ 3.900	*	Autoservicio	\$ 0	A V
			Autoservicio Y Hora		
Hora Feliz	\$ 0	÷	Feliz	\$ 0	*
		✓ Crea	Cancelar		

Fig. 53. Formulario completo de un nuevo precio

+ Agregar SExcel Q Todos		•						
rrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agi	upar por ella							
Ciudad ▲ ~	EDS ~	Producto	~ Fecha ~	Valor	Valor Auto Servi.	Valor ~ Hora Feliz	Valor × Auto. y H.F.	Accione
Envigado	EPM Las Vegas	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	S 0	\$ 0	\$ 0	/ ×
Itagui	EPM Itagüí	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ 0	\$ 0	\$ 0	/ ×
Medellin	EPM Belén	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ 0	50	5 0	# ×
Medellin	EPM La 30	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ 0	\$ 0	\$ 0	1X
Medellin	EPM Av. Oriental	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	\$ 0	50	\$ 0	/ ×
Medellin	EPM Aquacatala	GNV	01/04/2013 00:00	\$ 3.900	\$ 0	\$ 0	\$ 0	1 ×
Medellin	EPM Castilla	GNV	19/02/2013 10:36	\$ 1.129	S 0	\$ 0	50	1 ×
Medellin	PREMIACIÓN	Bono SSPP \$10000	13/02/2013 16:04	\$ 10.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	/ X
Medellin	PREMIACIÓN	Bono Finaciación \$10000	13/02/2013 16:05	\$ 10.000	\$ 0	50	5 0	1 ×
Medellin	EPM Exposiciones	GNV	19/02/2013 10:36	\$1129	5.0	5.0	5.0	1 ×

Fig. 54. Creacion ude un nuevo precio

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 34 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	

SCA	M	anual de l	Jsuario		spe solu	edutions	P
Administración 🔻 🥒 Reportes	🔻 🧕 Clientes 🔻 💡 Fideliz	ación 🔻 🥔 GNV 🔻	🧳 Configuración 🔻	🍅 General 🔻 🛔	🔰 Seguridad 🔻	admin	T
			PRECIOS DE PRO	DUCTOS (PRECIO	OS ACTUALES)		
+ Agregar SExcel Q	Todos						
Arrastre un encabezado de columna y pór	ngalo aquí para agrupar por ella						
Arrastre un encabezado de columna y pór	ngalo aquí para agrupar por ella	EDS	~	Producto		~	Fecha
Arrastre un encabezado de columna y pór Ciudad A Envigado	ngalo aquí para agrupar por ella	EDS EPM Las Vegas	~	Producto GNV		~ 19/0	Fecha
Arrastre un encabezado de columna y pór Ciudad A Envigado Itagui	ngalo aquí para agrupar por ella	EDS EPM Las Vegas EPM Itagüí	~	Producto GNV GNV		~ 19/0 19/0	Fecha
Arrastre un encabezado de columna y pó Ciudad A Envigado Itagui Medellin	ngalo aquí para agrupar por ella	EDS EPM Las Vegas EPM Itagüí EPM Belén	~	Producto GNV GNV GNV		19/0 19/0 19/0	Fecha
Arrastre un encabezado de columna y pó Ciudad A Envigado Itagui Medellin Medellin	ngalo aquí para agrupar por ella	EDS EPM Las Vegas EPM Itagüí EPM Belén EPM La 30	~	Producto GNV GNV GNV GNV		> 19/0 19/0 19/0 19/0	Fecha 2/2013 10:36 2/2013 10:36 2/2013 10:36 2/2013 10:36
Arrastre un encabezado de columna y pó Ciudad Envigado Itagui Medellin Medellin	ngalo aquí para agrupar por ella	EDS EPM Las Vegas EPM Itaguí EPM Belén EPM La 30 EPM Av. Oriental	~	Producto GNV GNV GNV GNV GNV		19/0 19/0 19/0 19/0 19/0	Fecha 2/2013 10:36 12/2013 10:36 12/2013 10:36 12/2013 10:36 12/2013 10:36
Arrastre un encabezado de columna y pó Ciudad Envigado Itagui Medellín Medellín Medellín	ngalo aquí para agrupar por ella	EDS EPM Las Vegas EPM Itagüí EPM Belén EPM La 30 EPM Av. Oriental EPM Aguacatala	~	Producto GNV GNV GNV GNV GNV GNV		>> 19/0 19/0 19/0 19/0 19/0 19/0 01/0	Fecha 2/2013 10:36 2/2013 10:36 2/2013 10:36 2/2013 10:36 2/2013 10:36 2/2013 10:36 2/2013 00:00
Arrastre un encabezado de columna y pó Ciudad A Envigado Itagui Medellin Medellin Medellin Medellin	ngalo aquí para agrupar por ella	EDS EPM Las Vegas EPM Itagüí EPM Belén EPM La 30 EPM Av. Oriental EPM Aguacatala EPM Castilla	~	Producto GNV GNV GNV GNV GNV GNV GNV		19/0 19/0 19/0 19/0 19/0 19/0 19/0 19/0	Fecha 2/2/2013 10:36 12/2013 10:36 12/2013 10:36 12/2013 10:36 12/2013 10:36 12/2013 10:36 14/2013 00:00 12/2013 10:36
Arrastre un encabezado de columna y pó Ciudad A Envigado Itagui Medellin Medellin Medellin Medellin Medellin	ngalo aquí para agrupar por ella	EDS EPM Las Vegas EPM Itagüí EPM Belén EPM La 30 EPM Av. Oriental EPM Ayuacatala EPM Castilla PREMIACIÓN	~	Producto GNV GNV GNV GNV GNV GNV GNV GNV Bono SSPP \$10	1000	> 19/0 19/0 19/0 19/0 19/0 19/0 01/0 19/0 13/0	Fecha 2/2/2013 10:36 2/2/2013 10:36 2/2/2013 10:36 2/2/2013 10:36 2/2/2013 10:36 2/2/2013 10:36 2/2/2013 10:36 2/2/2013 10:36
Arrastre un encabezado de columna y pó Ciudad A Envigado Itagui Medellin Medellin Medellin Medellin Medellin Medellin	ngalo aquí para agrupar por ella	EDS EPM Las Vegas EPM Itagüí EPM Belén EPM La 30 EPM Av. Oriental EPM Aguacatala EPM Castilla PREMIACIÓN PREMIACIÓN	~	Producto GNV GNV GNV GNV GNV GNV GNV Bono SSPP \$10 Bono Finaciación 1	2000	> 19/0 19/0 19/0 19/0 19/0 19/0 01/0 19/0 13/0 13/0	Fecha 22/2013 10:36 22/2013 10:36 22/2013 10:36 22/2013 10:36 22/2013 10:36 22/2013 10:36 22/2013 10:36 22/2013 16:05 22/2013 16:05

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín –	Colombia
servicio@speedsol.com www.speedsol.con	<u>1</u>



1.7.3 Tanques

En esta pestaña podemos observar un control de inventario de combustible, almacenado en diferentes tanques.

Para ingresar a este menú damos clic en Administración, luego damos clic en Tanques



En este menú se muestra el listado de los tanques, con sus niveles respectivos, además hace cuanto fue actualizado







- TEMPERATURA.
- VOLUMEN TOTAL DEL TANQUE.
- ALTURA Y VOLUMEN ACTUAL DE COMBUSTIBLE.
- ALTURA Y VOLUMEN ACTUAL DE AGUA.

Si damos clic sobre este tanque nos muestra una ventana con un histórico de niveles del tanque, donde podemos escoger un rango de fecha inicio y fin para visualizarlo mejor .aquí nos muestra los ítems del nivel del producto, temperatura y nivel de agua.





Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 37 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	





1.7.4 Surtidores y PUMP

En este ítem podemos verificar el estado actual de los surtidores y Pump centralizados, dividendo cada estación, verificando su estado actual, si se encuentra en línea, surtiendo, colgadas, entre otros

Para ingresar a este menú damos clic en Administración, luego vamos a Surtidores y Pump

Administración •	🥒 Reportes ז	🛛 🧕 Clientes 🔻	💡 Fidelización 🔻	🧼 GNV 🔻	🧳 Configuración 🔻
Ventas					
Precios					
Tanques					
Surtidores y Pumps					
	-				
	Fig. 60.	Esatdo en tiepo real	de surtidores y Speed	PUMP	

Podemos observar el estado actual de los surtidoresy pump por estacion ,si esta Abierto o cerrado, si se encuentran en linea o fuera de linea, si estan surtiendo o estan colgadas sus magueras y hace cuanto fue su ultima venta



1.8 Clientes

Creación y modificación de clientes del sistemas (personas y/o empresas), matricular de identificadores electrónicos y vehículos, etc.

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 38 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	



1.8.1 Terceros

Todas las opciones de este menú son para ingresar información de personas o empresas que serán importantes para la administración de la estación. Estos son llamados TERCEROS. Un tercero puede ser:

- Una compañía que tendría crédito con la empresa.
- Clientes individuales con crédito
- Clientes a los que se quiere fidelizar
- Isleros o Vendedores de Combustible

Para ingresar a este menú damos clic en Clientes y seleccionamos Terceros

Administración • Reportes •	🧕 Clientes 🔻	💡 Fidelización 🔻	🧼 GNV 🔻	🧳 Configuración 🔻
	Terceros			
	Identificadores			
	Equipos			
	Flotas			
	Fig. 62. Mer	nú terceros		

Administración	 Reportes 	8 Cliente	es 🔻 💡 Fid	elización 🔻	🧈 GNV 🔻	🧳 Configuración 🔻	🎒 General 🔻	😫 Seguridad 🔻	admin 🔻		
				LIST	ADO DE CL	IENTES					
+ Agregar	Nombre:		Q Buscar								
rastre un encabeza	do de columna y póng	alo aquí para	agrupar por ell	а							
	Nombre 🔺		~	Documento	~ Activo		Flota		Acc	ione	25
A B	rocardo Antonio Benite	ez Gomez		71593311	2				0	1	×
	Abad De Jesus Marin	Arcila		3583926	1				0	1	×
	Abel Angel Londor	ĩo		71764063	12				0	1	×
ABEL	ARDO ALFONSO ZAPA	TA GOMEZ		8352316	[<u>7</u>]				Q	1	×
AB	ELARDO ANTONIO GO	NZALEZ		71698848	[7]				0		×
Abela	do De Jesus Aristizaba	l Hernandez		71578476	2				Q		×
	Abelardo Duque So	oto		3451019	19				0	1	×
ABN	ER ALONSO GIRALDO	AGUDELO		71708379					Q	1	×
	Abraham Arango Lon	doño		3371271	121				0	1	×
A	salon De Jesus Hurtad	lo Angel		70103309	[2]				Q	1	×
A	BSOLOM GAMBOA ESI	PINOZA		70082405	[2]				0	1	×
	Adalberto Lopez Ose	orio		71623323	1				0,	1	×
,	Adalberto Montes Herr	andez		70529011	1				0,	1	×
	Adelaida Maria Alvare.	z Villa		42785939	[7]				Q,	1	X
	Adiela Aristizabal Go	mez		43404594	2				0	1	×
	Adiela Hurtado Villan	ueva		33193056	2				0,	1	×
ADILB	ERTO ALIRIO JARAMILI	O RENDON		71586939	1				Q	1	×
A	dmildo Antonio Morer	o Arias		4813713					Q	1	×
1 2	3 4 5 6 7	8 9 10	Págin	a 1 de 2	64	25 🔻 artículo	os por página	Elementos mostrad	los 1 - 25 de 65	80	

Fig. 63. Lista de los clientes del sistema

Para buscar un cliente, escribimos el nombre del cliente y damos clic en buscar efectivamente nos muestra clientes que se asemejen a este nombre

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 39 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	

SCA Manual de Usuario solutions										
2 Clientes	×								e	- 6
• → C 🗋 192.16	3.0.12:800/scaepm/Terceros/Lista								_	Q
Administrac	ión 🔻 🥒 Reportes 🔻	Clientes •	💡 Fidelización 🔻	🥔 GNV 🔻	🧳 Configuración 🔻	🎒 General 🔻	🖀 Seguridad 🔻	admin 🔻		
			LIS	STADO DE CL	IENTES					
+ Agregar	Nombre: abad	Q	Buscar							
Arractro un oncal	ando do columna y pónga		r por ella							
Arrastre un encat	jezado de columna y ponga	no aqui para agrupa	r por ella	~ ~				~		
	Nombre 🔺		Documente	o Activo		Flota		Ac	cione	25
	A Brocardo Antonio Benitez	z Gomez	71593313					0		0
	Abad De Jesus Marin A	rcila	3583926					0		3
	Abel Angel Londoño	D	71764063	3 🛛				0,	1	3
A	BELARDO ALFONSO ZAPAT	A GOMEZ	8352316	1				0		3
	ABELARDO ANTONIO GON	NZALEZ	71698848	3 🗵				0,	1)
Ab	elardo De Jesus Aristizabal	Hernandez	71578476	5 🛛				0)))
	Abelardo Duque Sot	to	3451019	1				0	1	1
	ABNER ALONSO GIRALDO A	GUDELO	71708379	9 🛛				0	1)
	Abraham Arango Lond	oño	3371271	1				0	.1	1
	Absalon De Jesus Hurtado	Angel	70103309					0	1)
	ABSOLOM GAMBOA ESPI	INOZA	70082405	5 🛛				0	1	>
	Adalberto Lopez Oso	rio	71623323	3				0	1	1
	Adalberto Montes Herna	andez	70529013	L				0)
	Adelaida Maria Alvarez	Villa	42785939					0	1	0
	Adiela Aristizabal Gom	nez	43404594	1				0	1	>
	Adiela Hurtado Villanu	ieva	33193056	5 🛛				0		5
A	DILBERTO ALIRIO JARAMILLO	O RENDON	71586939					0		5
	Admildo Antonio Moreno	Arias	4813713					0	1	5

Fig. 64. Búsqueda de un cliente

También podemos ver, editar o borrar un tercero.

Para ver más detalles damos clic en el icono 🔍

Para editarlo damos en el icono

Para eliminarlo damos clic en el icono 💌





1.8.1.1 AGREGAR UN TERCERO

Damos clic en el icono + Agregar este nos muestra una venta na para crear un nuevo usuario,

Se ingresan todos los datos necesarios, como el nombre. apellidos del cliente, tipo de cliente(natural y jurídico), si está activo o no, el documento y que tipo de documento ya sea (cedula, Nit, TI,CE y otra),fecha de nacimiento, teléfonos, tipo de teléfono, dirección y puedes llenar los datos opcionales como estado civil, email etc.

Datos del Cliente				×
Cliente				
	NOMBRES Y APELLIDOS			^
1er Nombre	2do	Nombre		
1er Apellido	2do	Apellido		
	TIPO DE CLIENTE Y DOCUMENTO)		
Tipo de Cliente	-	Activo	Si 💌	
Documento	Tipo de Do	cumento	CC 🔹	E
Fecha de Nacimiento				
	TELEFONOS			
Telefono 1	Tipo de Te	elefono 1	- •	
Telefono 2	Tipo de Te	elefono 2	- •	
	DIRECCIONES			
Direccion 1		Ciudad		
Tipo de Dirección 1	-			
Direccion 2		Ciudad		
Tipo de Dirección 2	-			
	DATOS OPCIONALES			
Estado Civil	Campo d	le Realce		

Fig. 65. Formulario para ingresar un nuevo tercero

liente				
	NOM	IBRES Y APELLIDOS		
1er Nombre	Juan	2do Nombre		
1er Apellido	Correa	2do Apellido	Castrillon	
	TIPO DE C	LIENTE Y DOCUMENTO		
Tipo de Cliente	Natural	Y Activo	Si	
Documento	1001248542	Tipo de Documento	cc 🔹	
Fecha de Nacimiento	10/04/2013	•		
		TELEFONOS		
Telefono 1	2756853	Tipo de Telefono 1	Casa 🔻	
Telefono 2	3114568525	Tipo de Telefono 2	Movil	
		DIRECCIONES		
Direccion 1		Ciudad		
Tipo de Dirección 1		7		
Direccion 2		Ciudad		
Tipo de Dirección 2		·		
	DA	TOS OPCIONALES		
Estado Civil	soltero	Campo de Realce		
Número de contrato		Servicio Suscrito	A	

Fig. 66. Formulario ya completo

Luego de llenar los campos principales se inscribe a flota va pertenecer estos clientes, si no

Pertenece a	ninguna	flota se	a ciah e	en hlanco	Ιιιραυ	damos	clic en	crear
reitenete a	i iiiiiguiia	nota se	e ueja i	en bianco,	luego	uanios	CIIC EII	crear

Datos del Cliente				×
Cliente				
Direccion 1		Ciudad		^
Tipo de Dirección 1	- •			
Direccion 2		Ciudad		
Tipo de Dirección 2	- •			
	DATO	S OPCIONALES		
Estado Civil	soltero	Campo de Realce		
Número de contrato	\$	Servicio Suscrito	Å	
	CONTAG	CTO ELECTRONICO		
e-mail 1		Tipo de e-mail 1	- v	
e-mail 2		Tipo de e-mail 2	- •	
Facebook		Twitter		
	FORMA	AS DE CONTACTO		=
Recibe Email	No 🔻	Recibe Email de Ventas	No 🔻	
Recibe SMS	No 🔻	Pagina Web		
		FLOTA		
Flota	SURAGAS			
		rear 🛇 Cancelar		-

Fig. 67. Inscribir un usuario en una flota

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 42 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	





1.8.2 Identificadores

Un cliente puede tener varios vehículos, por esto podrían tener varios identificadores electrónicos. No es necesario crear un tercero nuevo por cada vehículo que entre al sistema, solo es necesario ingresarle por esta opción un nuevo identificador.

Se pide el usuario al que se le va a asignar el nuevo identificador



Menú de identificador Fig. 68.

Para buscar un identificador damos clic clientes, identificadores, luego identificadores, escribimos el Q Buscar número de identificador y damos clic en y este nos muestra el identificador

🄄 Ad	ministración 🔻 🧯	🖉 Reportes 🔻 🧕 Clie	entes 🔻 💡 Fidelizació	ón 🔻 🥔 GNV 🔻 🧳 Configuración 🔻	🎒 General 🔻 🖀 Seguridad	admin	,			
				LISTA	ADO DE IDENTIFICADORES					
Identi	ficador:	Q, Buscar								
$\operatorname{Act}^{\vee}$	Identificador 🛦	∑ Tipo	× Perfil ×	Cliente	~ Pla	aŭ	Programa	× E	rrŏr	Acciones
\checkmark	00000000	Banda magnética	Cliente	Mostrador						X
\checkmark	000000059BC57	06 Ibutton	Cliente	UNE	OM	468				X
\checkmark	00000014	Tarjeta EPM	Cliente	JUAN CORREA CASTRILL	ON TC/	4C	Puntos Verdes EPM			X
V	00014901	Banda magnética	Vendedor de combustible	Vendedor de prueba				1		X
1	00014904	Banda magnética	Cliente	Cliente de prueba	PRU	.23	Puntos Verdes EPM			X
V	00050823	Banda magnética	Vendedor de combustible	Yeni Johana Jaramillo Lo	pez			1		X
\checkmark	00052553	Banda magnética	Vendedor de combustible	Jhonatan Gil Villa						X

Listado de los identificadores Fig. 69.

También podemos editar o borrar un identificador.

Para editarlo damos en el icono 🖉

Para eliminarlo damos clic en el icono 🗵





1.8.2.1 Como asignar un nuevo identificador

Después de haber ingresado un tercero, buscamos este tercero y le ingresamos un identificador.

Damos clic en tercero, luego buscamos el tercero q cual le vamos a asignar dicho identificador, damos clic a icono 🖉 allí editamos el tercero

Administración •	🖉 Reportes 🔻 🛔	Clientes 🔻	💡 Fidelizad	ión 🔻 🥔 GNV 🔻	🧳 Configuración 🔻
					u
+ Agregar Nor	mbre: juan correa	Q	Buscar		
Arrastre un encabezad	o de columna y pónga	alo aquí para agr	upar por ella	l.	
Nombre	2 A ~	Documento	× Activŏ	Flota	Acciones
JUAN CORREA	CASTRILLON	1001248542	\checkmark	SURAGAS	Q 🗾 🗙

Fig. 70. Editar un identificador de un tercero

Luego nos aparece una ventana, donde está toda la información del tercero, damos clic en la pestaña identificadores

Cliente Identificadores Equ	lipos		
	NOMBR	ES Y APELLIDOS	
1er Nombre	JUAN	2do Nombre	
1er Apellido	CORREA	2do Apellido	CASTRILLON
	TIPO DE CLIE	NTE Y DOCUMENTO	
Tipo de Cliente	Natural	Activo	Si
Documento	1001248542	Tipo de Documento	CC 💌
Fecha de Nacimiento	10/04/2013		
		ELEFONOS	
Telefono 1	2756853	Tipo de Telefono 1	Casa 🔻
Telefono 2	3114568525	Tipo de Telefono 2	Movil
	DI	RECCIONES	
Direccion 1		Ciudad	
Tipo de Dirección 1	. v		
Direccion 2		Ciudad	
Tipo de Dirección 2	-		
	DATO	5 OPCIONALES	
Estado Civil	soltero	Campo de Realce	
Número de contrato	A V	Servicio Suscrito	4
	Fig. 71. Fo	ormulario de un tercero	
o damos clic en el ico	+ Agregar		

SCA		M	anual de l	Jsua	rio			speed	ons	
atos del Cliente "JUAN C	ORREA CAST	RILLON"								
Cliente Identificadores	Equipos									
+ Agregar										
Act [×] Identificador [×]	Placa 💙	Entrega 🗡	Programa	~	Puntos	Puntos ă Vencer	Vencen	Erroř	Acciones	
										4

No sale un menú para ingresar el nuevo identificador primero escribimos la parte **IDENTIFICADOR ELECTRONICO** los campos de este menú son identificador, tipo de identificador (Banda Magnética, Ibutton, tarjeta EPM),si está activo (si o no), que perfil posee este identificador (cliente, conductor, vendedor de combustible), fecha de entrega de este identificador y estación donde se entrega este identificador (EPM castilla, EPM Belén etc.) y la fecha de vencimiento también se puede poner si solo quiere que este identificador dure por un determinado tiempo. También se puede inscribir este identificador un programa de fidelización (puntos verdes), si posee un segundo identificador

etalles					
	IDI	ENTIFICADO	OR ELECTRONICO		
Identificador	M_0000001		Tipo de Identificador	Tarjeta EPM	•
Activo	Si	•	Perfil	Cliente	•
Fecha de Entrega	03/04/2013	Ē	Fecha de Vencimiento		
EDS Donde se Entrega	EPM Aguacatala	•			
Programa Fidelización	Puntos Verdes EPM	•	Segundo Identificador	No	V
		EQUIPO O	O VEHICULO		
Placa					
Marca			Modelo		*
Centro De Costros			Llena en todas las EDS	Si	T
		DATOS O	PCIONALES		
Tipo de vehículo			Particular o Público		
A qué se dedica					
		✓ Crear	S Cancelar		

Fig. 73. Ingresar identificador de un tercero

Ingresamos parte de **EQUIPO O VEHICULO**, ingresamos la placa, marca, modelo, centro de costo, que si este identificador llena en todas las EDS o si solo es en una. Y también ingresamos todos los datos opcionales.

Luego damos clic en crear

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 45 de 62	
servicio@speedsol.com_www.speedsol.com_		

SCA	Μ	anual	de Usuario		speed solutions	Z
talles						
	IDE	NTIFICADO	R ELECTRONICO			
Identificador	M_0000001		Tipo de Identificador	Tarjeta EPM	•	
Activo	Si	•	Perfil	Cliente	T	
Fecha de Entrega	03/04/2013		Fecha de Vencimiento		Ē	
EDS Donde se Entrega	EPM Aguacatala	¥				
Programa Fidelización	Puntos Verdes EPM	•	Segundo Identificador	No	V	
		EQUIPO O	VEHICULO			
Placa						
Marca			Modelo		A V	
Centro De Costros			Llena en todas las EDS	Si	•	
		DATOS OF	CIONALES			
Tipo de vehículo			Particular o Público			
A qué se dedica						- 1



Client	Atos del Cliente "JUAN CORREA CASTRILLON" × Cliente Identificadores Equipos + Agregar									
Act $^{\sim}$	Identificador∡	Placa 💙	Entrega 🗡	Programa ~	Puntos	Puntos a Vencer	Vencen ~	Erroř	Acciones	
1	0000014	TCA24C	03/04/2013	Puntos Verdes EPM	0	0			×	*

Ahora damos clic en Equipo y podemos ver el que quedo inscrito el vehículo que había inscrito con la placa, modelo marca etc.

S	С	Α
-	-	

Manual de Usuario



Datos del Cliente "JUAN CORREA CASTRILLON"

tos del Clien	te "JUAN CO	RREA CASTRILI	LON"				
Cliente Ide	ntificadores	Equipos					
+ Agregar]						
Placa 🛦 💙	Centro Costos	Marca 🐣	Modelo 🗡	Identificadores	~	Todaš EDSs	Acciones
TCA24C				(ID:0) 00000014		1	× *
							-
H 1	(H)	25 🔻 artícul	os por página		Elementos most	rados 1 - 1	de1 Ö

Fig. 76. Listado de equipo de un tercero

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 47 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	





1.8.3 Equipos

Aquí podemos ver los vehículo o equipo que están asignados a un cliente e identificador

Para ingresar a este menú d amos clic en clientes, luego a equipo

Administración •	🥒 Reportes 🔻	🧕 Clientes 🔻	2	Fidelización 🔻	🥔 GNV 🔻
		Terceros			
		Identificadore	s		
		Equipos			
		Flotas			
	Fig. 77.	Menú de equipo			

Para buscar un vehículo, damos clic en equipo luego coipas la placa o id del vehículo y damos clic Q Buscar

Administra	ación 🔻 🛔	🖉 Reportes 🔻	Clientes •	💡 Fidelización 🔻 🥔 GNV 🔻 🧳 Configuració	in 🔻 🍘 General 🔻 🤷 Seguridad 🔻 admin 🔻			
					LISTADO DE EQUIPOS			
Placa:		Q, Buscar						
Placa 🛦 🎽	Centro Costos	Marca	Modelo	Identificadores	Cliente	Flota	✓ Todaš EDSs	Acciones
0047TT				76000006342FB06_I	Euro GNV S.A.S.	Euro GNV S.A.S.	1	1 ×
0152TT				4900000063945306_B 4900000063945306 (ERROR IdTercero: 6594)	Euro GNV S.A.S.	Euro GNV S.A.S.	\checkmark	×
0205TT				F6000006395A306_I	Euro GNV S.A.S.	Euro GNV S.A.S.	\checkmark	X
0232TT				9E000006390E906	Euro GNV S.A.S.	Euro GNV S.A.S.	\checkmark	XX
0553TT				3 C0000006 20 F0 D06	CISA GNV	CISA GNV	\checkmark	× ×

Fig. 78. Búsqueda un Equipo o vehículo

También podemos editar o borrar un identificador.

Para editarlo damos en el icono

Para eliminarlo damos clic en el icono 🗵





1.8.4 Flotas

Creación y modificación de flotas de vehículos, asignación de cupos, definición de restricciones, etc.

Para ir a este menú damos clic en clientes, luego en flotas

Son aquellas líneas de crédito donde se pueden matricular empresas, clientes etc



Para crear una flota damos clic en el icono

ministración 🔻	🥒 Reportes 🔻 🧕 Clientes 🔻	💡 Fidelización 🔻 🥔 GN	🔻 🧳 Configuración 🔻	🎒 General 🔻	🔱 Seguridad 🔻	admir	v					
				LISTA DE FLO	TAS							
- Agregar												
astre un encabezad	o de columna y póngalo aquí para aç	grupar por ella										
	Cliente 🔺	~	Docum	ento	~	Act.	Tipo ~	Cupo Credido	Disponible	Tipo Descuento	Descuento	Accione
	CISA GNV		900188	816-5		V	Credito mensual	Ilimitado	Ilimitado	Dinero	S 0	X
	EPM		890904	996-1		1	Credito mensual	\$ 100.000.000	\$ 99.965.916	Dinero	S 0	× >
	EPM GNC		890904	996-1		1	Credito mensual	\$ 100.000.000	\$ 100.000.000	Dinero	S 0	1
	Euro GNV S.A.S.		830508	689-7		1	Credito mensual	Ilimitado	Ilimitado	Dinero	S 0	1
	Proviservicios S.A. E.S.P.		804013	578-8		1	Credito mensual	\$ 100.000.000	\$ 100.000.000	Dinero	S 0	
	SURAGAS		900150	248-7		1	Credito mensual	Ilimitado	Ilimitado	Dinero	S 0	1
			900.097	385.0		1	Credito mensual	Ilimitado	Ilimitado	Dinero	5.0	1

Nos aparece un menú para ingresar los datos de la flota, como el nombre, documento, formas de pago, cupo, descuento o incremento.

Formas de pago se dividen en

Contado : es aquel pago que se realiza ahí mismo que se paga la venta pero el cliente está inscrito en esta línea para que se pueda llevar un control de cuantas veces va a estación , cuanto tanquea..etc

Crédito mensual: es aquel que mensualmente se le asigna un cupo a un cliente ya sé que este disfrute de él o no. El día primero de cada mes se realiza otra vez la renovación de su cupo.

Ejemplo: si una flota tiene asignado un crédito mensual de \$100.000 este solo se gasta 50.000, el día primero de cada mes este flota vuelve y obtiene un

Crédito rotativo: se asigna un cupo de crédito y cada vez que el cliente se lo gaste tendrían que volver a recargar este cupo.

Prepago: se asigna un cupo y cuando este se agote, el cliente no puede volver a tanquear está que realice una recarga

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 49 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	



Después de llenar estos campos, damos clic en el botón adicional

		FLOTA	
Nombre	GNV	Activo	Si 💌
Documento	81104155798	Telefono	2756853
	I	DIRECCIÓN	
Direccion	calle 85 # 88-25	Ciudad	Medellin, Antioquia, Colombi
	CUPO Y	FORMA DE PAGO	
Forma de Pago	Credito mensual 🔹	Сиро	\$ 250.000
Tipo Descueto	Dinero 🔻	Desc(+) o Inc(-)	\$ 250 Å
	c	CONTACTO	
Contacto		e-mail	
	FORMA	AS DE CONTACTO	
Recibe Email	No	Recibe Email de Ventas	No
Recibe SMS	No	Pagina Web	

Luego no sale una nueva pestaña que se llama clientes aquí nos muestra los clientes que inscribimos a esta flota, cuando se agrega



1.9 Fidelizaciión

Este menú de opciones permite el manejo de programas de fidelización que se realizan inscribiendo los identificadores de los clientes o terceros.

1.9.1 Programas

Para ir a este menú damos clic fidelización luego en programas

	🍳 Administra	ación 🔻	🥒 Report	es 🔻	S Cliente	es 🔻	💡 Fid	lelizació	n▼	🧼 GNV	•
							Progr	amas			
							Premi	iaciones			
							Rifas				
							Ititas				
			Fig	. 82.	Menú de prog	gramas	5				
A	dministración 🔻 🥒 Re	eportes v	🤱 Clientes 🔻 🍳) Fideliza	ción 🔻 🥔 GNV	- <i>1</i>	Configurac	ión 🔻 🌁 (General	🔻 🕱 Seguri	dad ▼ a
							LIS	TA DE PRO	GRAM	AS	
+	Agregar										
Arras	tre un encabezado de col	lumna y póng	galo aquí para agrup	oar por ell	a	~	~		~		~
	Cliente A Puntos Verdes EPI	м	Caducidad	Act.	0.000	Facto	or Monto 0.000	% Padre 0.00 %		% Abuelo	Accione
	Página 1	de 1 (Fig.	 artícul 83. 	los por página Listado de proj	grama	S				
a edit a elin	tarlo damos er ninarlo damos	el icor clic en	el icono 🔀)							
a agr	egar un nuevo	progra	ma damos o	clic en	el botón	+ Ag	gregar				
🍳 Adr	ministración 🔻 🥒 Re	eportes v	🧕 Clientes 🔻 💡	💡 Fideli:	zación 🔻 🥔 Gl	NV 🔻	🧳 Configu	iración 🔻	進 Ge	neral 🔻 🙎 S	eguridad
							LIS	TA DE PRO	GRAM	AS	
+ A	gregar										
Arrastre	e un encabezado de colum	nna y póngalo	o aquí para agrupar p	or ella							
	Cliente 🔺	~	Caducidad \checkmark	Act.	Puntos ~	Factor	r Monto \checkmark	% Padre	~	% Abuelo	× Accior
	Puntos Verdes EPM		12	1	0,000	C	0,000	0,00 %		0,00 %	1
			Fig.	. 84.	Agregar un pro	ogram	a				

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 51 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	



Nos muestra una ventana con un formulario para ingresar los datos del programa

Donde ingresamos nombre del programa la caducidad, días de para la premiación de este programa, luego los factores de multiplicación como los puntos que se van a entregar y el factor de monto, que horas y días de funcionamiento va tener este programa, y los puntos por cliente

Detalles								
Programa								
	PROGRAMA							
Nombre	Activo Si							
	CADUCIDAD Y PREMIACION							
Caducidad (meses)	12 Dias Para Premiación 0							
	FACTORES DE MULTIPLICACION DE PUNTOS							
Puntos A Entregar	0,000 Factor Monto 0,000 4							
% Puntos Padre	0,00 % 🗳 % Puntos Abuelo 0,00 %							
	HORARIO DE FUNCIONAMIENTO							
Hora Inicial	12:00:00 Hora Final 11:59:59							
	DIAS DE FUNCIONAMIENTO							
Lunes	Martes Miercoles Jueves Viernes Sabado Domingo							
Si 💌	Si 🖤 Si 🖤 Si 🖤 Si 🖤							
FACTOR MULTIPLICADOR PARA FIDELIZACION DE 2 CLIENTES								
Factor Cliente 1	0,000 A Factor Cliente 2 0,000 A							
	FACTOR MULTIPLICADOR PARA FIDELIZACION DE 1 CLIENTE							
Factor Cliente	0,000							
	Adicionar S Cancelar							

Fig. 85. Formulario para agregar un nuevo programa

Luego de llenar este formulario damos clic en adicionar

ograma							
			PROGR	AMA			
Nombr	PUNTOS			Ac	tivo	Si	•
		CAD	UCIDAD Y	PREMIACION			
Caducidad (meses	12		▲ ▼	Dias F Premiae	Para ción	1	4
		FACTORES					
Puntos A Entrega	r 200,000	FACTORES D		Factor Mo	onto	10.000,000	A
% Puntos Padr	0.00%		×	% Puntos Abu	Jelo	0.00 %	×
	0,00 /0		V	70 T GHEOS 710 C		0,00 %	Ŧ
U Initia	42.02.02	HORAF	NO DE FUN			44.50.50	
	12:00:00		G	riora r	mai	11:29:29	G
Luper	Martes	DIAS	DE FUNCI	ONAMIENTO	Sabad	to Domingo	
No 🔻	Si 💌	Si 💌	Si 🔻	No 🔻	Si	v Si v	
	FACTO				CLIEN		
Factor Cliente	0,000	INDETIFICA		Factor Clien	te 2	0,000	4
	FACTO	R MULTIPLICA	DOR PARA	FIDELIZACION DE 1	L CLIEN	NTE	

Fig. 86. Formulario completo de un nuevo programa

Después no sale una nueva pestaña llamada puntos por producto aquí escogemos los productos que se van a utilizar para realizar la fidelización, damos clic en

C main.speedsol.com/800/scaepm/Programas/List# Configuración * Con	😪 Programas 🛛 🗙 🚺	and the second second second	Manual Vol. 1.1.1	E.C.M. Hangardak	in cash lines.				
Administración * Reportes * Identes * Fidelización * Configuración * General * Seguridad * admin * Arrastre un encabezado de columna y póngalo aqui para agrupar por ello Pograma Puntos por Producto Premios Programa Producto Meconder por ello Programa Producto Redonder Cantidad Puntos x Dinero Puntos H.F. Q00 % 000 % X	← → C 🗋 main.speedsol.com:800/so	caepm/Programas/List	sta#						\$? ≡
Detailes Program Puntos por Producto Premios Arrastre un encabezado de columna y póngalo aqui para agrupar por ella Image: Columna y póngalo aqui para agrupar por ella Programa Producto Reciondeo Cantidad Puntos x Dinero Puntos H.F. Image: Columna y póngalo aqui para agrupar por ella Puntos Verides EPM GRV Reciondear por debajo 1 1 Image: Columna y póngalo aqui para agrupar por ella 0.00 %	😋 Administración 🔻 🥒 Reportes 🔻 🧕 Cliente	es 🔻 💡 Fidelización 🔻	🧼 GNV 🔻 🧳 Configuración 🔻	🍘 General 🔻 🖀 Segurida	ad ▼ admin ▼				
Arastre un encabezado de columna y póngalo aquí Programa Producto Premios Arastre un encabezado de columna y póngalo aquí Redondeo Cantidad Puntos X Dinero Puntos H,F, X Programa Producto Redondeo Cantidad Puntos X Dinero Puntos H,F, X 0.00 %		Detalles					×		
Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella Programa Producto Redondeo Cantidad Puntos Puntos X Dinero Puntos H.F. Puntos Verdes EBM GAVV Redondear por debajo 1 1	+ Agregar	Programa Puntos por	r Producto Premios						
Arastre un encabezado de columna y póngalo aqui para agrupar por ella Programa Producto Redondeo Cantidad Puntos Puntos x Dinero Puntos H.F. Puntos Verdes EPM GNV Redondear por debajo 1 1 0.00% 0.00% 2 X 0.00% 0.00% 0.00% 2 X 0.00% 0.00% 0.00% 2 X 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 2 X 0.00%	Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí	+ Agregar							
Program Productor Redondeo Cantidad Puntos Puntos Puntos H. Puntos Verdes EPM GNV Redondear por debajo 1 1 Image: Cantidad 0.00 % 0.00 % 0.00 % Image: Cantidad		Arrastre un encabezado d	de columna y póngalo aquí para agrup	par por ella			% Padre ~	% Abuelo 🎽	Acciones
Puntos Verdes EPM GNV Redondear por debajo 1 1 0 000 % 0,000 % 2000 % 2000 % 2000 % 2000 % 2000 % 2000 % 2000 %		Programa 🎽 Prog	ducto 🔺 👻 Redondeo 👻	Cantidad Puntos 🗡	Puntos x Dinero 🚩	Puntos H.F.	0,00 %	0,00 %	
		Puntos Verdes EPM	GNV Redondear por debajo	1 1			0,00 %	0,00 %	IN ×
Pagna 1 del P M Elementos mostrados 1.2 de 2 O									v

Fig. 87. Puntos por producto de un programa

Aquí nos aparece un formulario con los datos del nombre del programa, el producto que vamos a utilizar para premiar, tipo de redondeo (redondear por debajo de un número, redondear por encima,

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 53 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	

redondear usando 0.5, usar decimales, reglas de puntuación, que es la cantidad de volumen, que punto se van a entregar, punto por dinero (si o no), punto en hora de feliz, luego damos clic en crear.

Datos			×						
	PUNT	OS POR PRODUCTO							
Programa	Puntos Verdes EPM	Producto a Premiar	GNV						
Tipo De Redondeo	Usar decimales								
	REGLA DE PUN	NTUACION (REGLA DE TRES)							
Cantidad	10,00	Puntos	10,00						
OTRAS CONFIGURACIONES									
Puntos x Dinero	No	Puntos en Hora Feliz	No						
		Crear 🛛 🛇 Cancelar							
	Fig. 99 Formularia	de pueto por producto de un e	20072000						

Luego nos vamos para la pestaña premios, damos clic en agregar

rrastre un encabez	ado de columna y póngalo a	aquí para agi	rupar por el	lla				
Programa	Producto 🛦 💛	Activo ~	Cnt. ~	Puntos ~	Cnt. Min. ×	Multiplos ~	Fracciones ~	
untos Verdes EPM	Bono \$1000	1	1	20	5	1		
untos Verdes EPM	Bono Finaciación \$10000	\checkmark	1	200	1			
untos Verdes EPM	Bono SSPP \$10000	1	1	200	1			X

Ahora nos aparece un menú donde podemos ingresar los datos del premio como producto para el premio, cantidad a entregar, punto requeridos, cantidad mínima para entregar el premio, solo múltiplos si se va crear con múltiplo de 2 en 2 etc. Para entregar el premio, si soporta fracciones.

Luego damos clic en crear

Manual	de l	Jsua	rio
--------	------	------	-----

SCA



Datos				×
		PREMIO		
Programa	Puntos Verdes EPM	Producto para Premio	GNV	l
Activo	Si	T		
	REGLA DE PU	UNTUACION (REGLA DE TRES)		
Cantidad a Entregar	2,00	Puntos Requeridos	10,00	
	OTRA	AS CONFIGURACIONES		
Cantidad Minima	2,00			
Sólo Múltiplos	No	Soporta Fracciones	No	
		✓ Crear S Cancelar		
	Fig. 90. For	mulario de premio por progran	na	

por Producto Premios								
ado de columna y póngalo a	aquí para agr	rupar por el	la					
Producto 🔺 👋 🎽	Activo $^{\scriptstyle \vee}$	Cnt. \checkmark	Puntos ~	Cnt. Min. \checkmark	Multiplos $^{}$	Fracciones \checkmark		
Bono \$1000	1	1	20	5	~			X
Bono Finaciación \$10000	\checkmark	1	200	1				×
Bono SSPP \$10000	1	1	200	1				×
GNV	\checkmark	2	10	2				×
3	por Producto Premios do de columna y póngalo a Producto A ~ Bono \$1000 Bono Finaciación \$10000 Bono SSPP \$10000 GNV	por Producto Premios do de columna y póngalo aquí para agu Producto ▲ Activo ✓ Bono S1000 ✓ Bono Finaciación S10000 ✓ GNV ✓	por Producto Premios do de columna y póngalo aquí para agrupar por el Producto ▲ Activo Crt. ✓ Bono S1000 ✓ 1 Bono Finaciación S10000 ✓ 1 Bono SSPP S10000 ✓ 2 GNV ✓ 2	por Producto Premios do de columna y póngalo aquí para agrupar por ella Producto ▲ Activo Crt. Puntos Bono S1000 I 1 200 Bono Finaciación S10000 I 1 200 Bono SSPP S10000 I 1 200 GNV I 2 10	por Producto Premios do de columna y póngalo aquí para agrupar por ella Producto ▲ Activo Crt. V Puntos Crt. Min. Bono \$1000 I 1 200 5 Bono Finaciación \$10000 I 1 200 1 Bono SSPP \$10000 I 2 11 200 1 GNV I 2 10 2	por Producto Premios do de columna y póngalo aquí para agrupar por ella Producto ▲ Activo Cnt. Y Puntos Cnt. Min. Multiplos Bono S1000 I 1 20 5 I Bono S1000 I 1 200 1 I Bono SSPP S10000 I 1 200 1 I GNV I 2 10 2 III	por Producto Premios do de columna y póngalo aquí para agrupar por ella Producto A Activo Cnt. Puntos Cnt. Min. Multiplos Fracciones Bono \$1000 I 20 5 I I Bono \$1000 I 10 200 1 I I Bono \$1000 I 1 200 1 I	por Producto Premios do de columna y póngalo aquí para agrupar por ella Producto ▲ Activo × Cnt. × Puntos × Cnt. Min. × Multiplos × Fracciones × Bono \$1000 ✓ 1 20 5 ✓ <t< td=""></t<>

Fig. 91. Premios por programas

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Págiı
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	

Página 55 de 62





1.9.2 Premiaciones

Aquí se realizan las premiaciones de los usuarios con respecto a los puntos acumulados y los premio ya existentes

Administración •	🥒 Repo	rtes 🔻	8 Clientes	•	💡 Fidelización 🔻
					Programas
					Premiaciones
				1	Rifas
	Fig 92	Menú de	nremiaciones		

Para ir a este menú damos clic en fidelización, luego damos clic en premiaciones

Esta ventana nos muestra los clientes que se han premiado y n se puede exportar a excel.

⇒ C' 🗋 m	ain.speedsol.com:800/	scaepm/Premiaci	ones/Lista						z
Administración 🔻	🥒 Reportes 🔻 🤱 Clien	tes 🔻 💡 Fidelizaci	ón 🔻 🥔 GNV 🔻 🧳 G	onfiguración 🔻 🎒 Gene	ral 🔻 😩 Segurida	ad ▼ admin ▼			
				LISTADO DE I	REMIACIONES				
🕂 Agregar 🛛 😕	Excel								
astre un encabezad	o de columna y póngalo aquí	para agrupar por ella							
Fecha 🔻	Cliente	Documento	Programa V	Estación 🎽	Region	* Puntos Premiacion *	Puntos Premio 🎽	Cantidad	Producto
01/04/2013 06:49	Jorge Albeiro Roman Suaza	15379890	Puntos Verdes EPM	EPM Exposiciones	Región 1	200	200	10	Bono \$1000
01/04/2013 06:20	JHONATAN ALEJANDRO MONRROY G?MEZ	1040731380	Puntos Verdes EPM	EPM Castilla	Región 1	100	100	5	Bono \$1000
01/04/2013 05:50	Cesar Augusto Velasquez Leon	71762007	Puntos Verdes EPM	EPM Belén	Región 1	300	300	15	Bono \$1000
01/04/2013 00:54	HENRY MONTOYA GIRALDO	8255566	Puntos Verdes EPM	EPM Av. Oriental	Región 1	100	100	5	Bono \$1000
31/03/2013 22:40	Luis Fernando Espinosa Carmona	70876357	Puntos Verdes EPM	EPM Exposiciones	Región 1	200	200	10	Bono \$1000
31/03/2013 21:20	Carlos Alberto Escobar Rico	16137818	Puntos Verdes EPM	EPM Itagüí	Región 1	160	160	8	Bono \$1000
31/03/2013 20:37	Yecid Jair Orozco Gallego	94462320	Puntos Verdes EPM	EPM La 30	Región 1	140	140	7	Bono \$1000
31/03/2013 20:35	LEONEL TANGARIFE CORREA	70432608	Puntos Verdes EPM	EPM Av. Oriental	Región 1	100	100	5	Bono \$1000
31/03/2013 17:34	Julian Alberto Alvarez Muñoz	70107840	Puntos Verdes EPM	EPM La 30	Región 1	100	100	5	Bono \$1000
1/03/2013 17:25	Jose Arley Martinez Arias	18590389	Puntos Verdes EPM	EPM Av. Oriental	Región 1	100	100	5	Bono \$1000
31/03/2013 17:05	Juan Esteban Restrepo Echavarria	1128272673	Puntos Verdes EPM	EPM Av. Oriental	Región 1	100	100	5	Bono \$1000
31/03/2013 16:56	SERGIO ANDRES SANCHEZ POSADA	71773533	Puntos Verdes EPM	EPM Belén	Región 1	100	100	5	Bono \$1000
1/03/2013 16:00	Sergio Patino Rodriguez	3431299	Puntos Verdes EPM	EPM Av. Oriental	Región 1	100	100	5	Bono \$1000
31/03/2013 15:37	Julio Eduardo Moscoso Higuita	70519232	Puntos Verdes EPM	EPM Av. Oriental	Región 1	100	100	5	Bono \$1000
1/03/2013 15:36	Hernando Antonio	3501895	Puntos Verdes EPM	EPM Las Vegas	Región 1	180	180	9	Bono \$1000
4 1 2 3	4 5 6 7 8 9 1	.0 Página 1	de 37 🕨 🕨	25 V artículos por pá	gina			Elementos m	ostrados 1 - 25 de 901

Fig. 93. Listado de los clientes premiados y exportación a Excel

Para agregar un nuevo premio damos clic en + Agregar

Nos sale un formulario para agregar un nuevo cliente, que esté inscrito en algún programa

SCA		Ma	inual de	Usuario)		speed solutions	P
Detalles								×
		CLIENTE / PRO	GRAMA / LUGA	R DE PREMIACIO	N			
Cliente	(_				
Cliente				Pro	ograma		T	
Donde se Premia		V		Pro	ograma		¥	
Donde se Premia	-	¥	PREMIOS	Pro	ograma		¥	
Donde se Premia	- Puntos	Cantidad	PREMIOS Cantidad Minima	Pro Solo Multiplos	Soporta Fracciones	Cantidad a Redimir	Total de Puntos	
No Asignado	- Puntos	▼ Cantidad	PREMIOS Cantidad Minima	Solo Multiplos	Soporta Fracciones	Cantidad a Redimir	Total de Puntos	*

Fig. 94. Agregar un nuevo premio

Ingresamos toda la información como el cliente que vamos a premiar, el programa en el que está inscrito, en que estación se va a premiar y ahora donde dice cantidad a redimir escogemos cuantos premio se va a dar respeto a los puntos disponibles.

Damos clic en adicionar y este cliente queda premiado

		CLIENTE / PRO	GRAMA / LUGA	R DE PREMIACIO	N				
Cliente	Juan Carlos Es	cobar Atehorti		Pro	ograma P	untos Ver	des EPM	•	
Donde se Premia	EPM Itagüí	•							
			PREMIOS						
Nombre	Puntos	Cantidad	Cantidad Minima	Solo Multiplos	Soporta Fracciones	Can a Re	tidad dimir	Total de Puntos	
Bono \$1000	20	1	5	1		5	÷	100	*
ono Finaciación \$10000	200	1	1			0	-	0	
Bono SSPP \$10000	200	1	1			0	*	0	
GNV	10	2	2			0	-	0	
				DISPONIBLES	103	TO	TAL	100	-

Fig. 95. Formulario completo para adicionar un nuevo premio

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 57 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	

SCA Manual de Us	suario speed	52
------------------	--------------	-----------

1.9.3 Rifas

Para ir a este menú damos clic en fidelización, luego en rifas

	🍳 Administi	ración 🔻	🥒 Repo	rtes 🔻	8	Clientes	🔻 💡 F	idelizació	in ▼	
							Prog	gramas		
							Prer	niaciones	5	
							Rifa	s		
			Fig. 9	6. Me	nú de l	Rifas				
	0 -	•				<i>A</i>				
Administración	Reportes	Clientes	Fidelizaci	ión 🔻 🥔	GNV ▼	🧹 Configu	ración 🔻)	General 🔻 🧯	🖁 Seguridad 🔻	admin ▼
							LIST	ADO DE RIFA	AS	
	Nombre ⊾	~	Fecha Inicio $\stackrel{\scriptstyle \scriptstyle \scriptstyle \scriptstyle \times}{}$	Fecha F	in ~	Activo	Sorteo Automático	Múltiples Boletas	Accior	
In	icio de programa		14/12/2012 00:00	15/02/201	3 16:00	1	1		Q,	
			Fig. 97	Listado	de rifa	creadas				

Damos clic en el icono 🔍

Aquí podemos ver los datos de la rifa la fecha inicial de la entrega de boletas y la fecha final hasta cuando no se entregan más boletas

ifa Sorteos					
	Nombre: Fecha inicial:	Inicio de programa 14/12/2012 12:00:00 a.m.	Fecha final:	15/02/2013 04:00:00 p.m.	
	Sorteo automático:	Si	Entrega múltiples números por transacción:	No	_

Luego damos clic en sorteos, este nos muestra el sorteo que se han hecho, con sus fecha inicial, final y el día del sorteo, si le damos clic a operatoria podemos ver en más detalle

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 58 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	



59 de 62

Datos de la rifa

ifa	Sorteos				
ct.	Número Ganador	Fecha 🎽	Fecha [×] Final	Fecha Sorteo	Accior
1	6257	14/12/2012 00:00	20/12/2012 23:59	21/12/2012 16:00	Q
1	1252	21/12/2012 00:00	27/12/2012 23:59	28/12/2012 16:00	Q,
\checkmark	3	28/12/2012 00:00	03/01/2013 23:59	04/01/2013 16:00	Q,
1	2507	04/01/2013 00:00	10/01/2013 23:59	11/01/2013 16:00	O,
1	6266	11/01/2013 00:00	17/01/2013 23:59	18/01/2013 16:00	Q,
1	1305	18/01/2013 00:00	24/01/2013 23:59	25/01/2013 16:00	Q,
~	3865	25/01/2013 00:00	31/01/2013 23:59	01/02/2013 16:00	O,
1	1633	01/02/2013 00:00	07/02/2013 23:59	08/02/2013 16:00	Q,
1	5157	08/02/2013 00:00	14/02/2013 23:59	15/02/2013 16:00	Q

Fig. 99. Detalle del sorteo

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	



1.10 GNV

1.10.1 Vehículos SUIC

Esta pestaña muestra la carga SUIC, ver estado de vehículos SUIC

Para cargar vehículos SUIC	damos clic en GNV, vehículos SUIC
----------------------------	-----------------------------------

Firefox	peed Control Adva	nced	+					
Administración ▼	🥒 Reportes 🔻	🧕 Clientes ▼	💡 Fidelización 🔻	🛷 GNV 👍	🖌 Configuración 🔻	🎒 General 🔻	Seguridad 🔻	admin 🔻
				Vehiculos SUI	IC			
			Fig. 100. N	/lenú vehículo	Suic			

Luego damos clic en cargar, allí cargamos los archivos SUIC ya descargados desde la página del SUIC.

dministración 🔻	🥒 Reportes 🔻	Clientes •	💡 Fidelización 🔻	🥔 GNV 🔻	🧳 Configuración 🔻	🎒 General 🔻	😫 Seguridad 🔻	admin ₹	
				LISTAD	O DE VEHÍCULOS S	UIC			
6 m									
Cargar									
	Placa		~	iBu	itton	~		Vence	Esta
	SIP074			I_AB000	0002CC4BC06			31/12/1979	
	FTO387			I_34000	0002CCAE206			31/12/1979	
	JVH716			I_74000	0002F523506			31/12/1979	
	SFV013			1_DF000	00031FE2F06			31/12/1979	
	SGS959			I_03000	0002F83CC06			31/12/1979	
	SFF936			I_98000	0002F8BE206			31/12/1979	
	SEG155			I_09000	0002F22AD06			31/12/1979	
	SFV622			I_70000	0002F24D106			31/12/1979	
	AKG478			I_11000	00031F9EF06			31/12/1979	
	SGW287			I_9F000	00027CBB606			31/12/1979	
	VOE476			I_B2000	000266F6B06			31/12/1979	
	AAC484			L4A000	00032D5B006			31/12/1979	
	BRU877			I_66000	000335F7D06			31/12/1979	
	BSB501			I_70000	00032CD1F06			31/12/1979	
	CGS237			1.04000	000355BB806			31/12/1979	
	CRU876			I_31000	00032CB9E06			31/12/1979	
	PJJ102			I_0F000	000332D6906			31/12/1979	
	SFO823			I_BB000	000319F7606			31/12/1979	
	SGA072			LDA000	00033586606			31/12/1979	
	SGR654			I_03000	00033096C06			31/12/1979	
	JRG525			L_23000	0003C23D706			31/12/1979	
	FTL889			I_57000	0002F276306			31/12/1979	
	SOB094			I_C4000	0002FB21106			31/12/1979	
	SGB775			I_50000	0002FA87806			31/12/1979	
	SGT107			1_48000	0002F590D06			31/12/1979	

Fig. 101. Listado de los vehículos, cargar un archivo

Seleccionamos el archivo y luego damos clic en abrir

Carrera 91 # 44 – 49 PBX: (574) 6043434 Medellín – Colombia	Página 60 de 62
servicio@speedsol.com www.speedsol.com	

SCA	Manua	al de Usuario		speed	IS
Carga de archivos					×
🗸 🗸 🗸 🗸 🗸	Disco local (C:) TEMP Download	ds 2012 🕨	👻 🍫 Buscar l	Downloads 2012	م ?
Drganizar 🔻 Nueva car	peta				•
🤹 e6089b2621d 🔺	Nombre	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño	
🌗 ibuttonreade	ABRIL-MARZO.rar	12/02/2013 10:32 a	WinRAR archive	1,249 KB	
퉬 inetpub	agosto.txt	21/01/2013 10:00 a	Documento de tex	9,636 KB	
🎒 MSOCache	diciembre.txt	21/01/2013 11:16 a	Documento de tex	16,719 KB	
🌗 oraclexe	🔚 Downloads 2012.rar	07/02/2013 08:20 a	WinRAR archive	7,581 KB	
PerfLogs	🔚 Downloads 2012-2.rar	06/02/2013 01:32	WinRAR archive	5,425 KB	
🌗 ProgramData	📋 enero.txt	21/01/2013 08:27 a	Documento de tex	12,364 KB	
🌗 rotoingeniria	📄 febrero.txt	21/01/2013 08:33 a	Documento de tex	14,852 KB	
🐌 SCA	📋 julio.txt	21/01/2013 09:51 a	Documento de tex	10,555 KB	
🍌 sic 🚽) julio-agosto.rar	11/02/2013 03:30	WinRAR archive	1,008 KB	
i temp	📋 junio.txt	21/01/2013 09:41 a	Documento de tex	15,753 KB	
🌗 App_Data	📋 marzo.txt	21/01/2013 08:43 a	Documento de tex	17,725 KB	=
🌗 backup col	📄 mayo.txt	21/01/2013 09:34 a	Documento de tex	15,285 KB	
DOCS	🔚 mayo-junio.rar	11/02/2013 03:29	WinRAR archive	1,232 KB	
🍌 Downloads	🔚 noviembre.rar	11/02/2013 04:35	WinRAR archive	657 KB	
🕌 Ejecutable i 🗸	noviembre.txt	21/01/2013 11:30 a	Documento de tex	21,987 KB	
N <u>o</u> mb	re: agosto.txt		✓ Todos los	s archivos (*.*)	•
			Abrir	- Ca	ncelar

Fig. 102. Menú para escoger el archivo.txt

Nos muestra la carga de los archivos y los errores producidos, ya sea porque el archivos esta corrupto o algunas líneas no tengan el formato correspondiente

Firefox *		+						
🗲 🛞 10.158.81.179/scaweb/SUB	:/Lista						🔻 🗶 🥵 - Google	۹ م
Administración 🔻 🥒 Report	es 🔻 🧕 Clientes 🔻 💡	Fidelización 🔻 🥔 GNV	🖌 🧳 Configuración 🐐 🍘	General * 🖀 Seguridad *	admin *			
				LISTADO DE	VEHÍCULOS SUIC			
Cargar								
Qabril.txt 📈	ancel							
	Placa		~	iButton		~	Vence	Estado
	SIP074			LAB0000002C	C4BC06		31/12/1979	
	FTO387			1,34000000200	CAE206		31/12/1979	
	JVH716			L74000002F5	523506		31/12/1979	
	SFV013			I_DF00000031	FE2F06		31/12/1979	
	SG\$959			1_03000002F8	3CC06		31/12/1979	
	SFF936			L_980000002F8	I8E206		31/12/1979	
	SEG155			1_090000002F2	2AD06		31/12/1979	
	SFV622			[_700000002F2	4D106		31/12/1979	
	AKG478			L110000031	P9EF06		31/12/1979	
	5GW287			L9F000000270	88606		31/12/1979	
	VOE476			L_B2000000266	5F6806		31/12/1979	
	AAC484			[_4A00000320	058006		31/12/1979	
	BRU877			1_66000000335	F7D06		31/12/1979	
	B5B501			1_7000000320	D1F06		31/12/1979	
	CG5237			1_0400000355	88806		31/12/1979	
	CR1876			1 3100000322	*R9F06		31/12/1979	

rig. 105. Carganuo un arcinvo
rig. 105. Carganuo un archivo



Fig. 104. Resultado del archivo cargado