# *OBJETIVOS*

* Incrementar el grado de preferencia y el top of mind en los clientes.
* Establecer un estatus y reconocimiento gracias al nivel de calidad de los procesos y productos que ofrece TOTALGAS S.A
* Satisfacer las expectativas de los inversionistas y las necesidades de los clientes (interno y externo), todo dentro de la misma premisa de calidad y seguridad.
* Asegurar que los recursos y procesos ejecutados se realizan dentro de las políticas establecidas por el gobierno.
* Garantizar la capacidad de respuesta operativa de las diferentes unidades de negocio a partir de la ejecución de planes de trabajo preventivos.
* Monitorear y evaluar, permanentemente el funcionamiento de la compañía y sus sistemas para identificar las oportunidades de negocio que le permitan mejorar continuamente.